



**ДТЕК Київські  
Регіональні Електромережі**

Оператор системи  
розподілу

НЕ МІСТИТЬ ІНФОРМАЦІЮ, ЩО ВІДНЕСЕНА  
ДО КАТЕГОРІЇ «КОНФІДЕНЦІЙНО»

**ЗВІТ  
ПРО ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ ВІДПОВІДНОСТІ  
ОПЕРАТОРА СИСТЕМИ РОЗПОДІЛУ  
ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»  
за 2022 рік**

**Складений:**

Мелешко Ольга Олексіївна - Уповноважена особа з питань відповідності

**Підстава:**

постанова НКРЕКП від 27.12.2017 № 1406 «Про затвердження Порядку складання, подання, погодження, оприлюднення програми відповідності оператора системи розподілу, звіту про її виконання та погодження уповноваженої особи з питань відповідності» (зі змінами)

*Вух. від 28.02.2023 № 01/100/3392*

## 1. Загальні положення. Впровадження Програми відповідності

Цей звіт розроблений відповідно до вимог, передбачених статтями 47, 48 Закону України «Про ринок електричної енергії (далі – Закон) та Порядком складання, подання, погодження, оприлюднення програми відповідності оператора системи розподілу, звіту про її виконання та погодження уповноваженої особи з питань відповідності, затвердженим постановою НКРЕКП від 27.12.2017 № 1406 (із змінами в редакції постанови НКРЕКП від 12.07.2022 №707), (далі – Порядок № 1406).

Крім того, формування даного звіту здійснювалося також із урахуванням листа НКРЕКП від 30.03.2022 № 447/13.3/5-22, рекомендації в якому були пов'язані із прийнятим в Україні Наказом Президента України від 24.02.2022 № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні», затвердженого Законом України від 24.02.2022 № 2102-IX «Про затвердження Указу Президента України «Про введення воєнного стану в Україні», (із змінами, внесеними згідно з Указом Президента України від 14.03.2022 № 133/2022).

У третьому кварталі 2022 року до діючої Програми відповідності Оператора були внесені суттєві зміни у зв'язку з прийняттям 15 лютого 2022 року Верховною Радою України Закону №2046-IX «Про внесення змін до деяких законів України щодо розвитку установок зберігання енергії» (далі – Закон 2046). Закон 2046 передбачає вимоги щодо особливостей забезпечення незалежності та відокремлення Оператора системи розподілу від діяльності із зберігання енергії. Підпунктами 9 та 10 пункту 2 розділу 1 Закону 2046 вносяться зміни до статей 46 та 47 Закону про ринок електричної енергії щодо заборони Оператору здійснювати діяльність із зберігання енергії та мати у власності, володіти, користуватися, розробляти, управляти чи експлуатувати установки зберігання енергії, крім випадків, передбачених Ст.46 Закону. У свою чергу, на виконання вимог Закону 2046, НКРЕКП було прийнято постанову НКРЕКП від 12.07.2022 № 707, якою внесені зміни та доповнення до «Порядку складання, подання, погодження, оприлюднення програми відповідності оператора системи розподілу, звіту про її виконання та погодження уповноваженої особи з питань відповідності», яким передбачено, що Оператор у своїй Програмі відповідності зобов'язаний розробити наступні заходи: щодо забезпечення відокремлення Оператора від діяльності із зберігання енергії; заборони Оператору здійснювати діяльність із зберігання енергії; заборони Оператору мати на праві власності чи в управлінні акції (частки у статутному капіталі) суб'єкта господарювання, що здійснює діяльність із зберігання енергії; незалежності у прийнятті рішень від суб'єкту господарювання, що здійснює діяльність із зберігання енергії, Оператора та його персоналу; відмінності місцезнаходження (адреси) підрозділів Оператора від місцезнаходжень (адрес) суб'єктів господарювання, що здійснюють діяльність із зберігання енергії.

На виконання вимог пунктів 4.7 та 4.8 Порядку № 1406 (із змінами), у тому числі за рекомендаціями Уповноваженої особи з питань відповідності, у зв'язку із суттєвими змінами, внесеними до Порядку № 1406 Постановою від 12.07.2022 №707, та до даних Оператора, які безпосередньо впливають на актуальність заходів Програми відповідності, Оператором були внесені відповідні зміни до редакції Програми відповідності, які було затверджено наказом Товариства від 09.08.2022 № 518 та надано на розгляд Регулятору, та відповідно були узгоджені постановою НКРЕКП від 27.09.2022 № 1229 «Про погодження змін до Програми відповідності ПРАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (день оприлюднення на офіційному вебсайті Регулятора - 29.09.2022).

У звіті за 2022 рік наведено інформацію щодо моніторингу виконання Програми за звітний період та зміни, які відбулися у звітному періоді у порівнянні з інформацією, що була наведена у звіті за 2021 рік.

Протягом звітного періоду Уповноваженою особою з питань відповідності було забезпечено дотримання вимог частини п'ятої статті 48 Закону, а саме: не займала посад, не мала прямого чи опосередкованого інтересу або відносин з вертикально інтегрованим суб'єктом господарювання (далі – ВІСГ), не отримувала прямо або опосередковано фінансову винагороду від ВІСГ та/або суб'єктів господарювання, що входять до складу такого ВІСГ, крім заробітної плати, визначеної наказом ПРАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ».

Внутрішніми розпорядчими документами Оператора забезпечено правове підґрунтя для організації та виконання заходів Програми відповідності працівниками Оператора на постійній основі.

## 2. Засади здійснення моніторингу виконання Програми відповідності

Річний звіт за 2022 рік складений Уповноваженою особою з питань відповідності за результатами моніторингу виконання персоналом ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (далі – Оператор, Товариство, Компанія) Програми відповідності, протягом звітного періоду (січень-грудень 2022 року) та у відповідності з вимогами, зафіксованими Положенням про уповноважену особу з питань відповідності, затвердженим наказом ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» від 24.09.2020 № 851, та Порядком № 1406 (із змінами, затвердженими постановою НКРЕКП від 12.07.2022 № 707).

Протягом 2022 року Оператором здійснювався постійний моніторинг та аналіз внутрішніх процесів щодо дотримання вимог Положень та заходів, виконання яких є обов'язковими при здійсненні оператором системи розподілу своїх функцій та у взаємовідносинах з учасниками ринку, затверджених наказами ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» від 08.08.2020 № 517 і від 09.08.2022 № 518.

Моніторинг виконання Програми відповідності здійснювався з дотриманням принципів:

- безперервності та системності проведення;
- охоплення усіх сфер діяльності Оператора, що регламентуються Програмою відповідності;
- об'єктивності та неупередженості оцінок.

Моніторинг здійснювався у межах повноважень та в порядку, визначеному Законом України «Про ринок електричної енергії», Положенням про уповноважену особу з питань відповідності, затвердженим наказом ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» від 24.09.2020 № 851, та Програмою відповідності (у т. ч. - з урахуванням внесених змін) Оператора шляхом реалізації наступних заходів:

- аналізу відокремлення та незалежності Оператора;
- участі у виробничих нарадах і засіданнях Оператора;
- участі в роботі засідань комісії ІКЦ, Комісії з розгляду Актів про порушення правил роздрібного ринку електричної енергії;
- моніторингу рішень, прийнятих керівним складом Оператора та рішень Наглядової ради та Загальних зборів акціонерів у відповідності з критеріями відокремлення та незалежності;
- моніторингу діяльності Оператора згідно з вимогою щодо забезпечення конкуренції на ринку електричної енергії, а саме: недискримінаційного ставлення до учасників ринку;
- аналізу внутрішніх розпорядчих та регламентуючих діяльність персоналу Оператора документів на відповідність вимогам та положенням Закону та Програми;
- аналізу внутрішніх розпорядчих та регламентуючих порядок ведення договірної роботи Оператора документів; моніторинг дотримання персоналом Оператора вимог законодавства, у тому числі Закону України «Про захист економічної конкуренції»;
- аналізу договірних взаємовідносин на ринку електричної енергії та контрактів, що укладені із суб'єктами господарювання, що входять до складу або є афілійованими підприємствами ВІСГ, та/або ВІСГ, до складу якого входить Оператор;
- моніторингу офіційного вебсайту Оператора;
- моніторингу виконання вимог Програми відповідності та її дотримання персоналом Оператора.
- участі у розробці та попереднього узгодження організаційно-розпорядчих документів ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», впровадження яких передбачено Програмою;
- участі у засіданнях Правління ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», виробничих нарадах, інших заходах з підготовки та затвердження управлінських рішень щодо господарської діяльності Оператора;
- аналізу документації ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», впровадження яких передбачене Програмою.

Уповноважена підтверджує, що:

- умови трудового договору з Оператором забезпечують незалежність при здійсненні своїх функцій та повноважень, як це передбачено абзацом 4 пункту 4 Статті 48 Закону України «Про ринок електричної енергії». Умови договору у звітному періоді не змінювалися;
- Уповноважена має доступ до усіх необхідних документів та ресурсів, необхідних для здійснення своїх функцій та повноважень (розділ 8 Програми);
- Уповноважена забезпечена окремим робочим місцем, необхідною оргтехнікою та зв'язком.

### 3. Моніторинг виконання заходів Програми відповідності

1. Оператор провадить господарську діяльність з розподілу електричної енергії відповідно до Статуту ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» та на підставі Ліцензії на право провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії у межах місць провадження господарської діяльності, в межах розташування системи розподілу електричної енергії, що перебуває у власності Товариства та електричних мереж інших власників, які приєднані до мереж ліцензіата (з якими укладені відповідні договори згідно з діючим законодавством) згідно з постановою НКРЕКП від 08.11.2018 № 1382 (із змінами, внесеними постановою НКРЕКП від 23.09.2020 № 1749 «Про внесення змін до постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 08 листопада 2018 року № 1382»).

Згідно п.2.2 Програми Оператор не здійснює діяльність з виробництва, передачі, постачання електричної енергії (у тому числі трейдерську діяльність), зберігання енергії (крім випадків, передбачених статтею 46 Закону) відповідно до вимог Закону України «Про ринок електричної енергії».

Основний вид діяльності Товариства - розподіл електричної енергії - зафіксований розділом 4 Статуту ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», яким не передбачено впровадження діяльності з виробництва, передачі, постачання електричної енергії (у тому числі – трейдерської діяльності), зберігання енергії (крім випадків, передбачених статтею 46 Закону). За звітний період змін в розширенні сфери діяльності Товариства (змін в Статуті Товариства чи отриманні додаткових ліцензій) щодо проведення вищезазначених видів діяльності проведенням моніторингом не зафіксовано.

Згідно з вимогами законодавства, протягом звітного періоду Оператором одночасно виконувались функції Постачальника послуг комерційного обліку.

Таким чином, за звітний період, у тому числі – згідно з аналізом оновленої редакції Статуту, - розширення сфери діяльності Товариства на ринку електричної енергії щодо діяльності з виробництва, передачі, постачання електричної енергії (у тому числі - трейдерської діяльності), зберігання енергії проведенням моніторингом не зафіксовано.

Згідно з вимогами законодавства, протягом звітного періоду Оператором, крім діяльності з розподілу електричної енергії, виконувались одночасно функції Постачальника послуг комерційного обліку та Адміністратора комерційного обліку.

Договором про інформаційну взаємодію на ринку електричної енергії від 20.01.2022 № 33 Приватним акціонерним товариством «НАЦІОНАЛЬНА ЕНЕРГЕТИЧНА КОМПАНІЯ «УКРЕНЕРГО», як Адміністратором комерційного обліку, було зареєстровано ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» як Постачальника послуг комерційного обліку відповідно до вимог Закону України «Про ринок електричної енергії» та Кодексу комерційного обліку.

Обсяги купівлі електричної енергії визначались згідно з Тимчасовим порядком визначення обсягів купівлі електричної енергії на ринку електричної енергії електропостачальниками та операторами систем розподілу на перехідний період, затвердженим постановою НКРЕКП від 28.12.2018 №2118 (із змінами). Ціна, вартість закупленої електричної енергії та графік оплати відповідали умовам договорів.

Оператор виконував спеціальні обов'язки для забезпечення загальносуспільних інтересів у процесі функціонування ринку електричної енергії згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 05.06.2019 № 483 (в редакціях постанови Кабінету Міністрів України від 20.05.2020 № 400 та № 859 від 11.08.2021).

Проведенням моніторингом, у тому числі за результатами аналізу договорів, укладених Оператором на ринках електричної енергії, не виявлено фактів здійснення діяльності з виробництва, передачі, постачання електричної енергії (у тому числі трейдерської діяльності), зберігання енергії.

Обсяги та вартість закупівлі електричної енергії за вищезазначеними договорами зафіксовані відповідними Актами купівлі-продажу. Інформація щодо обсягів закупівлі на ринках електричної енергії щомісяця направляється Оператором на адресу Регулятора (форма № 9 НКРЕКП).

У звітному періоді, згідно Актів приймання-передачі наданих послуг та інформації, яка зафіксована у відповідній звітності Оператора, закупівля електричної енергії здійснювалась на наступних сегментах ринку електричної енергії за відповідними договорами:

- за договором про врегулювання небалансів;
- за двосторонніми договорами у виробників електричної енергії;

- за двосторонніми договорами у електропостачальника, що входить до складу ВІСГ;
- на роздрібному ринку за договором про постачання електричної енергії у електропостачальника, що входить до складу ВІСГ.

В умовах масованих обстрілів об'єктів енергетичної інфраструктури для зменшення обсягів небалансів ОСР здійснював продаж електричної енергії, починаючи із жовтня 2022 по грудень 2022 року включно на наступних сегментах ринку:

- на ринку «на добу наперед»;
- на внутрішньодобовому ринку

на підставі наступних Договорів: Договору про купівлю-продаж електричної енергії на ринку «на добу наперед» № 67/01РДН від 29.06.2019 та Договору про купівлю-продаж електричної енергії на внутрішньодобовому ринку № 67/01ВДР від 29.06.2019.

У січні 2023 року мною було досліджено та проаналізовано процедуру закупівлі електричної енергії для компенсації технологічних витрат електричної енергії у власній системі розподілу Оператора, з урахуванням реалій сьогодення в умовах триваючої війни та зважаючи на вимушені здійснення обмеження електричної енергії до споживання.

2. Діяльність з розподілу електричної енергії Оператором здійснюється за допомогою укладання договорів, які є обов'язковими для здійснення ліцензованої діяльності та передбачені діючими нормативно - законодавчими актами Ринку електричної енергії. Із споживачами, електроустановки яких приєднані до системи розподілу електричної енергії Оператора, укладені договори про надання послуг з розподілу електричної енергії. З постачальниками електричної енергії, які здійснюють діяльність чи мають намір здійснювати діяльність з постачання електричної енергії споживачам, приєднаним до мереж Оператора, укладено договори про надання послуг з розподілу електричної енергії.

Проведеним моніторингом, у тому числі за результатами аналізу реєстрів договорів, укладених Оператором на Ринку електричної енергії, не виявлено фактів здійснення діяльності з виробництва та/або передачі, та/або постачання електричної енергії (у тому числі трейдерської діяльності), та/або зберігання енергії.

3. Протягом звітного періоду змін щодо впливу на заходи з відокремлення Оператора ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» не зафіксовано.

Порушень персоналом Оператора положень Програми відповідності щодо забезпечення критеріїв відокремлення та недискримінаційного відношення до учасників ринку електричної енергії не зафіксовано.

4. За підсумками аналізу інформації щодо засідань Наглядових рад, загальних зборів акціонерів, одноосібних рішень акціонера у 2022 році, - не зафіксовано випадків неправомірного втручання в діяльність Оператора.

З метою інформування на адресу Уповноваженої було направлена нова редакція Статуту ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» від 24.01.2022, затверджена рішенням одноосібного акціонера ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» № 1/2022 від 10.01.2022).

Основні зміни, внесені до Статуту ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» стосуються:

- Розподілу повноважень між органами управління; *(Генеральний директор, Наглядова рада, Загальні збори акціонерів)*
- Чисельного складу Наглядової ради, який з 24.01.2022 складає 9 осіб. *(раніше було 3 особи)*

28.03.2022 було прийнято рішення про зміну місцезнаходження Товариства.

14.04.2022 здійснено реєстрацію зміни місцезнаходження Товариства. Нова юридична адреса ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»: Україна, 04136, м. Київ, вул. Стеценка, будинок 1А. Листом Товариства від 15.04.2022 № 06/100/4184 було проінформовано НКРЕКП та Уповноважену особу з питань відповідності про зміни місцезнаходження Товариства.

Наказом від 01.07.2022 № 433 введено в дію порядок обліку та використання основної печатки Товариства, відповідно зареєстрованих змін.

18.04.2022 відбулися річні загальні збори.

21.07.2022 внесені зміни до договору з членами Наглядової ради Товариства, що затверджений рішенням Одноосібного акціонера Товариства від 24.01.2022 №2/2022, шляхом викладення його у новій редакції.

Про такі зміни (щодо Статуту, загальних зборів акціонерів, обрання членів Наглядової ради тощо) Оператор своєчасно повідомив на адресу НКРЕКП зокрема такими листами: від 28.01.2022. № 01/600/1827(з додатками) було доведено інформацію щодо змін в документах, що додавалися до Програми відповідності (зокрема зміни в Статуті); від 15.04.2022 № 06/100/4184; 15.06.2022 № 06/100/5851; 25.07.2022 № 06/100/7181; 09.08.2022 № 06/100/7693, від 28.10.2022 № 06/100/10962/1; від 02.01.2023 № 06/100/49 тощо.

Під час аналізу прийнятих рішень, аналізу розпорядчих документів Товариства, за звітний період не виявлено порушень законодавства з боку керівного складу Товариства, незаконного впливу на прийняття рішень зі сторони ВІСГ чи відокремленого постачальника електричної енергії.

За звітний період повідомлень від персоналу Оператора щодо незаконного впливу представників суб'єктів господарювання зі складу ВІСГ або про факти наявності конфлікту інтересів у керівного складу Оператора, які можуть вплинути на незалежність прийняття рішень, на адресу Уповноваженої особи з питань відповідності не надходили.

5. Відповідно до пункту 5.2 Програми відповідності Товариства, «Положень та заходів, виконання яких є обов'язковими при здійсненні функцій оператора та у взаємовідносинах з учасниками ринку», затверджених наказом ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» від 28.09.2020 № 860 (останні зміни до яких були внесені наказом Товариства від 08.08.2022 № 517), Оператор повідомляє Регулятора (Уповноважену особу з питань відповідності) про договори/операції, укладені між Оператором та вертикально інтегрованим суб'єктом господарювання, до складу якого входить Оператор, або із суб'єктами господарювання, що входять до складу або є афілійованими підприємствами вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, та щодо умов таких договорів (у тому числі щодо цін (вартості) товарів і послуг за такими договорами), із наданням копій таких договорів.

Протягом 2-4-го кварталів 2022 року Уповноваженій була доведена інформація з реєстром укладених договорів. Паперові листи-повідомлення про укладання таких договорів не формувалися, що не суперечить рекомендаціям НКРЕКП (лист НКРЕКП від 30.03.2022 № 447/13.3/5-22) щодо подання звітної інформації в умовах дії воєнного стану в Україні: *«...строки надання Уповноваженими особами проміжного звіту про виконання програми відповідності ОСР та звіту про порушення програми відповідності, будь-які комерційні та фінансові відносини, що виникають між ОСР та ВІСГ, запропоновані виконавчим органом ОСР наглядовій раді рішення щодо здійснення інвестицій у системи розподілу та блокування таких рішень ВІСГ на загальних зборах або шляхом голосування членів наглядової ради, а також строки надання ОСР повідомлень Регулятору про договори/операції, укладені між ОСР та ВІСГ та іншу, необхідну інформацію, передбачену програмами відповідності ОСР, можуть продовжуватися, але не пізніше, ніж на строк до трьох місяців після закінчення або скасування воєнного стану в Україні»*.

Так, листами ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» від 18.01.2022 № 06/100/802, 28.01.2022 № 06/100/1828, від 11.02.2022 № 06/100/2862, від 23.02.2022 № 06/100/3722, від 30.03.2022 № 06/100/4076 було повідомлено НКРЕКП і Уповноважену особу про укладання договорів і додаткових угод у 1 кварталі 2022 року.

За інформацією Оператора у 1 кварталі 2022 року, не зважаючи на введений військовий стан в Україні та пов'язані з цим технічні, логістичні, комунікаційні проблеми, у наступних звітних періодах планувалось надати частину інформації, дотримуючись рекомендацій, наведених у листі НКРЕКП від 30.03.2022 № 447/13.3/5-22.

Тому, листом ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» від 16.02.2023 № 06/100/2800 було офіційно поінформовано НКРЕКП і Уповноважену особу про укладання договорів протягом 2-4 кварталів звітного періоду. Реєстр укладених протягом 2022 року договорів наведений у Додатку 3 до цього звіту.

Аналіз закупівельних процедур, що застосовується Оператором під час укладання договорів на придбання (та/або отримання, та/або спільне використання) товарів, робіт та послуг із суб'єктами господарювання, що входять до складу або є афілійованими підприємствами ВІСГ, та/або з вертикально інтегрованим суб'єктом господарювання, до складу якого входить Оператор, викладено у розділі 4 цього звіту.

6. З метою забезпечення включення до умов Договорів, які укладаються без використання Стандартних форм Договірної документації, пунктів щодо порядку взаємовідносин із контрагентами, що

мають зв'язок із Російською Федерацією, введений Наказ № 472 від 25.07.22. Внесені до Наказу № 244 від 16.05.2022 «Про забезпечення виконання постанови Кабінету Міністрів України від 03 березня 2022 р. № 187» зміни передбачають наступні вимоги:

А) Всі Договори (в розумінні Регламенту договірної роботи (тимчасового)), які укладаються без використання Стандартних форм Договірної документації, повинні обов'язково містити застереження по роботі з контрагентами, що мають зв'язок із РФ, за встановленою формою, що є Додатком №1 до даного Наказу.

Б) Вимога щодо включення застереження по роботі з контрагентами, що мають зв'язок із РФ, до Договорів, які укладаються без використання Стандартних форм Договірної документації, не розповсюджується на Договори, що укладаються із:

- Органами державної влади (Міністерства, Служби, Адміністрації, тощо);
- Органами місцевого самоврядування (обласні, районні (у т. ч. в місті), міські, селищні, сільські ради, територіальні громади, тощо);
- Держаними підприємствами, установами, організаціями;
- Комунальними підприємствами;
- Об'єднаннями співвласників багатоквартирних будинків, гаражними, дачними, житлово-будівельними, кооперативами, садовими товариствами;
- Фізичними особами-підприємцями;
- Юридичними особами, що підпадають під виключення, встановлені Постановою КМУ №187 від 03.03.2022, та іншими нормами чинного законодавства.

7. Проведення навчальних заходів щодо виконання Програми відповідності; моніторинг запобігання та усунення дискримінації по відношенню до учасників ринку.

Відповідно до постанови НКРЕКП від 27.12.2017 № 1406 (із змінами) «Про затвердження Порядку складання, подання, погодження, оприлюднення програми відповідності оператора системи розподілу, звіту про її виконання та погодження уповноваженої особи з питань відповідності» Оператор повинен забезпечити інформування (періодичне та у разі внесення змін до Програми) персоналу Оператора про зміст та вимоги Програми, обов'язки щодо виконання Програми і визначених у ній та внутрішніх документах Оператора правил та процедур, а також відповідальність за їх невиконання. У зв'язку з цим, Уповноваженою було розроблено презентаційні та інформаційні матеріали, що були розміщені на внутрішньому порталі Товариства, зроблена розсилка електронною поштою, а також було проведено відповідні тренінги та інструктажі.

8. Опитування персоналу Товариства проведено в період з 29.11.2022 по 09.12.2022 року.

Питання для опитування були розроблені Департаментом з регуляторних питань відповідно до положень Програми відповідності ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» та узгодженні з Уповноваженою особою. Проведене опитування дозволило оцінити стан дотримання персоналом Оператора вимоги Програми щодо запобігання дискримінаційному відношенню до інших учасників ринку. Тестові питання були розроблені та сформовані відповідно до шести основних напрямків, у тому числі - загальному, що дозволило деталізувати результати опитування за базовими питаннями Програми відповідності, а саме: відсутності конфлікту інтересів у персоналу Оператора; незалежності у прийнятті управлінських рішень Керівним складом Оператора; дотримання встановленого порядку приєднання до електричних мереж; дотримання відкритих тендерних закупівельних процедур та прозорих взаємовідносин з Постачальниками електричної енергії, які входять до складу ВІСГ, у тому числі - під час укладання господарських договорів.

За підсумками аналізу анонімного опитування у попередньому звітному періоді, були визначені структурні підрозділи та категорії працівників, функціональні обов'язки яких безпосередньо забезпечують комунікації з учасниками ринку, у тому числі - із споживачами. Запрошення для проходження опитування було спрямовано електронною поштою з додаванням посилання на саме опитування.

У анонімному опитуванні взяли участь 524 працівники Оператора.

Анонімне опитування проведене на базі внутрішнього порталу Оператора. Програмний продукт, розроблений саме для таких цілей, дозволяє співробітнику індивідуально пройти опитування, а власнику процесу - відслідковувати кількість робітників, що взяли участь в опитуванні та узагальнити підсумки опитування.

Висновки щодо щорічного тестування персоналу Оператора було надано на адресу Уповноваженої службовою запискою Генерального директора ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» від 12.12.2022.

Результати анонімного опитування свідчать про відсутність системних порушень в діях персоналу Оператора у взаємодії з учасниками ринку електричної енергії, дотриманні працівниками вимог Програми відповідності, які забезпечують недискримінаційне ставлення до учасників ринку, та дотриманні умов відокремлення та незалежності Оператора згідно з вимогами Програми відповідності.

9. У зв'язку з внесенням змін до Програми відповідності Оператора на підставі наказу Товариства № 1215-к від 06.12.2022 «Щодо дотримання вимог оператора системи розподілу щодо відокремлення, незалежності та недискримінаційного ставлення до учасників ринку електричної енергії», наразі переглядаються та розробляються нові Посадові інструкції та Положення про структурні підрозділи Оператора.

На підставі вищезазначеного наказу, Посадові інструкції персоналу (розділи «ЗАВДАННЯ ТА ОБОВ'ЯЗКИ», «ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ») та Положення про структурні підрозділи (розділ «ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ») в частині обов'язків працівників будуть доповнені вимогами, зокрема, щодо дотримання положень та вимог Програми відповідності Оператора системи розподілу, правил та вимог, встановлених змінами до Закону України «Про ринок електричної енергії» та підзаконними нормативно-правовими актами, прийнятими на його виконання (постанова НКРЕКП від 12.07.2022 № 707) щодо установок зберігання енергії.

За інформацією, отриманою від Оператора, усі вимоги Програми відповідності враховані в нових редакціях Положень про структурні підрозділи та Посадових (робочих) інструкцій. За результатами вибіркової перевірки Уповноваженим нових редакцій Положень про структурні підрозділи та Посадових (робочих) інструкцій зауважень не виявлено.

За підсумками внесених змін Регулятор буде поінформований додатково Оператором відповідним листом та документами на електронних носіях.

На виконання пункту 4.5.1. Програми відповідності до складу посадових інструкцій персоналу Оператором системи розподілу включено обов'язки щодо знання Програми відповідності, таким чином забезпечено дотримання положень та виконання вимог Програми відповідності ОСР, правил та вимог, встановлених Законом України «Про ринок електричної енергії» та підзаконними нормативно-правовими актами, прийнятими на його виконання, а саме: працівникам Оператора забороняється надавати переваги окремим учасникам ринку, працівники Оператора зобов'язані застосовувати принцип недискримінаційності до процесів приєднання до системи розподілу, зміни постачальника, надання послуг з розподілу.

Вищезазначені вимоги виконувались.

10. З дотриманням вимог законів України «Про ринок електричної енергії» та «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», Порядку розроблення та подання на затвердження планів розвитку систем розподілу та інвестиційних програм операторів систем розподілу, на засіданні НКРЕКП що відбулось 28 лютого 2023 року, постановою НКРЕКП «Про схвалення Інвестиційної програми ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» на 2023 рік» затверджена Інвестиційна програма Оператора у сумі 747 418 тис. грн (без ПДВ) із визначенням наступних джерел для її виконання:

- |                                                                                                |                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| • Амортизація                                                                                  | - 335 767 тис. грн (без ПДВ) |
| • Прибуток (обов'язкові реінвестиції)                                                          | - 269 901 тис. грн (без ПДВ) |
| • За перетоки реактивної електричної енергії                                                   | - 107 975 тис. грн (без ПДВ) |
| • Активи, отримані ліцензіатами після переходу на стимулююче регулювання на безоплатній основі | - 33 775 тис. грн (без ПДВ). |

За підсумками діяльності Товариства за 12 місяців 2022 року розмір фінансування заходів Інвестиційної програми відображено у звіті Товариства про виконання Інвестиційної програми Оператора за 2022 рік.

Додатково слід відзначити, на запит Уповноваженої особи надана наступна інформація:

**Перелік заходів, що не були узгоджені у проекті інвестиційної програми ПрАТ "ДТЕК Київські регіональні електромережі" 2023 року**

| № заходу | Найменування заходів інвестиційної програми                                                                                                                                                                                              | Одиниця виміру | Вартість одиниці (тис. грн без ПДВ) | Кількість | Сума, тис. грн без ПДВ |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------------------------|-----------|------------------------|
| 3.2.7    | Реконструкція центрального диспетчерського пункту для створення єдиного диспетчерського центру з перевлаштування приміщень адміністративної будівлі ПрАТ "ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ", м.Київ, вул. Стеценка, 1а            | шт             | 384,85                              | 1         | 384,85                 |
| 3.2.8    | Реконструкція центрального диспетчерського пункту для створення єдиного оперативно-диспетчерського центру з перевлаштування приміщень адміністративної будівлі ПрАТ "ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ", м.Київ, вул. Стеценка, 1а | шт             | 1 153,25                            | 1         | 1 153,25               |
| 4.3.4.1  | Закупівля ліцензій та робіт з впровадження комплексного рішення з автоматизації документообігу                                                                                                                                           | комплект       | 4 641,00                            | 1         | 4 641,00               |
| 4.3.7.1  | Придбання планшетних комп'ютерів                                                                                                                                                                                                         | шт.            | 20,50                               | 325       | 6 662,50               |
| 4.3.7.2  | Ліцензії SAP Multiresource Scheduling + Database                                                                                                                                                                                         | шт.            | 745,00                              | 1         | 745,00                 |
| 7.1.2    | Пеленгатор височастотних та імпульсних випромінювань                                                                                                                                                                                     | комплект       | 115,00                              | 4         | 460,00                 |
| 7.3.1    | Прилад для пошуку місць замикання на землю                                                                                                                                                                                               | шт             | 9,86                                | 20        | 197,28                 |
| 7.3.2    | Прилад для пошуку пошкоджених КЛ-10.                                                                                                                                                                                                     | шт             | 3,95                                | 20        | 79,00                  |
| 7.3.41   | Індикатор КЗ мех.каб.мережі 40-50ММ                                                                                                                                                                                                      | шт             | 2,00                                | 27        | 54,00                  |
| 7.3.42   | Індикатор короткого замикання в кабельній мережі 6-10 кВ з можливістю передавання інформації в SCADA систему в комплекті з фазними датчиками (трансформаторами струму) 22-40мм, сумарними датчиками струму до 100 мм                     | шт             | 21,00                               | 4         | 84,00                  |
| 7.3.43   | Прилад збору і передачі даних з індикаторів КЗ в SCADA систему                                                                                                                                                                           | шт             | 50,00                               | 1         | 50,00                  |

Вищезазначені заходи потребують повторного розгляду для включення до заходів інвестиційної програми. Більшість із них може значно поліпшити функціональні обов'язки Оператора.

11. Оператором забезпечене виконання пункту 3.8 Програми відповідності, згідно з яким Оператор має достатні майнові, технічні, фінансові, трудові ресурси та інформаційні засоби, необхідні для належного виконання функцій оператора системи розподілу електричної енергії, відповідно до вимог, передбачених Законом та Програмою відповідності.

Продовжується впровадження поетапної цільової моделі з оптимізації кількості диспетчерських пунктів в ОСР. Новий формат передбачає, що в компанії є два диспетчерських центри, які використовують загальну базу даних та єдині автоматизовані комплекси. Це дозволяє вибудовувати локальні та глобальні розумні мережі на базі єдиного центрального сервера з обов'язковим резервуванням в іншому диспетчерському центрі, знизити ризики втрати управління над мережами у разі форс-мажорних обставин, наприклад, в період бойових дій, зміцнити кібербезпеку та скоротити сукупні витрати на утримання диспетчерських вузлів та внутрішній документообіг.

Враховуючи вищезазначену інформацію по неузгоджених пунктах інвестиційної програми на 2023 рік заходи, які були спрямовані на оперативне досягнення цільової моделі, така ситуація не дозволяє вчасно створити робочі місця для диспетчерів об'єднаної диспетчерської та не дозволяють повноцінне вчасне рішення цього питання.

Цифровий напрямок.

Поточними планами Оператором передбачається технологічний розвиток Товариства, а саме розглядається можливість впровадження системи АСДТУ SCADA GE PowerOn в межах погодженого фінансування, та відповідно з графіком впровадження.

Протягом 2022 року згідно з проектом впровадження технологічної мережі передачі даних в межах погодженого фінансування було придбано та встановлено мережеве обладнання для ДМЗ-зони.

На цьому етапі побудова кіберзахисту технологічної мережі рівня захисту серверного обладнання нової АСТДТУ завершено. В подальшому передбачено побудову захисту на рівні районних підрозділів в межах фінансування 2023 року.

- У 2022 році Оператор здійснив заміну чат-боту для клієнта. Старий чат-бот було замінено на чат-бот, який розроблений внутрішньою командою розробників. Перехід на чат-бот власної розробки дозволить швидше виконувати покращення в роботі та додавання нових функцій клієнта в чат-бот.

- У 2022 році було виконано оновлення платформи та базового програмного забезпечення для побутового та юридичного кабінетів клієнта для усунення вразливостей при кібератаках. Також оновлені платформи отримали більш потужніше серверне обладнання, що дозволяє значно прискорити роботу програмного забезпечення для клієнтів.

- У 2022 році в рамках узгодженого фінансування було оновлено парк персональних комп'ютерів на підприємстві в кількості 50 штук. Також підприємство виконало перехід на роботу в програмному забезпеченні Microsoft Office 365, яке має покращений набір функцій та покращений кіберзахист.- У 2022 році Оператором завершено технічне переоснащення ПС. Була виконана міграція даних на нову платформу. Опрацьовані інтеграційні зв'язки з суміжними системами. Проведене навчання фахівців.

**12.** Центральна інформаційно-комунікаційна платформа Датахаб - інформаційна система з базою даних, яка створена, належить та управляється адміністратором комерційного обліку (АКО), за допомогою якої АКО керує даними комерційного обліку, основними даними, а також інформаційним обміном цими даними на ринку електричної енергії. Датахаб містить, зокрема, дані комерційного обліку електричної енергії, а також централізовані реєстри ППКО, точок комерційного обліку та автоматизованих систем.

Згідно пп. 12.4.1. Кодексу комерційного обліку, затвердженого Постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 311, ПрАТ «НЕК «УКРЕНЕРГО», як адміністратор комерційного обліку, до 01 січня 2022 року мав забезпечити функціонування центральної інформаційно-телекомунікаційної платформи Датахаб та ведення централізованого реєстру ТКО на ринку електричної енергії, адміністрування процесів зміни електропостачальника та припинення електропостачання, а також централізоване керування та інформаційний обмін даними комерційного обліку для здійснення розрахунків на ринку електричної енергії.

На вимогу АКО, щодо забезпечення організації та виконання робіт з масового завантаження даних до реєстру ТКО на базі ПП «Датахаб» та передачі часових рядів по точках/площадках комерційного обліку групи А та Б (прийм, віддача) відповідно до реєстру таких точок/площадок, ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (Товариство) розробило та внесло зміни, доповнення до програмного продукту SAP, в якому проводяться усі розрахунки та зберігаються усі дані по споживачам та точкам/площадкам комерційного обліку, які знаходяться на території діяльності Товариства, для швидкого надання коректних даних та подальших змін згідно вимог АКО та у відповідні терміни. Для цього було розроблено декілька транзакцій, а саме :

1. ZUA\_BI\_DHUB\_TKO1 (Вивантаження на Датахаб) – за допомогою даної транзакції є можливість вивантажити дані по всім точкам/площадкам комерційного обліку для заповнення усіх полів реєстру на Датахаб. Також в даній транзакції є можливість вивантажувати дані тільки тих площадок, які потребують змін.
2. ZUA\_BI\_DHUB\_QNT1 (Вивантаження обсягів на Датахаб) – за допомогою даної транзакції стало можливим вивантажити дані комерційного обліку по площадкам за обраний період.

Вимоги підпункту 3.8 Програми відповідності виконуються.

**13.** Щодо дистанційності надання послуг у 2022 році: отримавши звернення споживача через будь-який з каналів зв'язку, співробітники надавали необхідну консультацію та інформацію про те, як оформити й отримати послугу.

На вебсайті Оператора існує можливість ознайомитись з дистанційними сервісами компанії, за допомогою яких споживач має можливість, зокрема:

- передати покази лічильника (на вебсайті та в особистому кабінеті);
- повідомити/дізнатися інформацію про відсутність електроенергії;
- отримати інформацію про роботу приладів обліку електричної енергії;
- отримати консультацію, якщо не працює лічильник;
- замовити послугу приєднання до електромережі Оператора; замовити збільшення потужності;

- в особистому кабінеті передати покази приладу(-ів) електричної енергії і сформувати рахунки за реактивну електричну енергію та надання послуг з розподілу електричної енергії (для юридичних осіб) тощо.

14. За звітний період повідомлень від персоналу Оператора щодо незаконного впливу представників суб'єктів господарювання зі складу ВІСГ або про факти наявності конфлікту інтересів у керівного складу Оператора, які можуть вплинути на незалежність прийняття рішень, на адресу Уповноваженої особи не надходило.

#### 4. Відокремлення та незалежність Оператора

1. Оператор здійснює свою діяльність з дотриманням вимог щодо відокремлення та незалежності, встановлених Законом та Програмою відповідності.

Оператор здійснює свою діяльність з розподілу електричної енергії відповідно до Закону, Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 27.12.2017 № 1470 (із змінами в редакції постанови НКРЕКП від 12.07.2022 №707).

Оператор не здійснює діяльність з виробництва, передачі, постачання електричної енергії (у тому числі трейдерську діяльність), зберігання енергії (крім випадків, передбачених статтею 46 Закону) відповідно до рішення органу управління Оператора, яким був визначений механізм відокремлення діяльності з розподілу від діяльності з виробництва та постачання електричної енергії, а також інших видів діяльності, що здійснювалися компанією на момент прийняття Закону України «Про ринок електричної енергії».

Вимоги пункту 2.3 Програми відповідності, де визначено, що акції (частки у статутному капіталі Оператора не можуть бути передані на праві власності чи в управління суб'єктам, які здійснюють діяльність з виробництва та/або постачання (у тому числі постачання споживачам), та/або передачі електричної енергії, та/або зберігання енергії – виконані.

Оператор має власне найменування та власний вебсайт у мережі Інтернет <http://www.dtek-krem.com.ua>, що відмінні від найменування та офіційного вебсайту електропостачальника(ів). На вебсайті Оператора міститься інформація, пов'язана виключно з діяльністю Оператора.

- ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» та його персонал при здійсненні діяльності не використовують на бланках, рахунках, листах, формулярах інші найменування, крім ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», його логотип;

- форменний одяг технічного персоналу та персоналу ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» не містить інші найменування;

- транспортні засоби та інше обладнання ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» не містить інші найменування, крім ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», його логотип;

2. Задля забезпечення належних умов відокремлення Оператора від діяльності з виробництва та/або передачі, та/або постачання електричної енергії, Товариством виконувались заходи щодо здійснення діяльності на ринках електричної енергії, виключно в межах визначених ліцензією на розподіл, та заходи щодо фактичного відокремлення Оператора від Постачальника електричної енергії, які були впроваджені Програмою відповідності.

Протягом звітного періоду Оператор не здійснював прямий або опосередкованим контроль щодо суб'єктів господарювання, які здійснюють діяльність з виробництва та/або постачання (у тому числі постачання споживачам), та/або передачі електроенергії, та/або із зберігання енергії, та не перебував під контролем таких суб'єктів господарювання.

3. У звітному періоді відбувались комунікації Уповноваженої з Регулятором з відпрацювання питань відокремленості та незалежності Оператора.

Так, у запиті Регулятора від 24.08.22 на адресу Уповноваженої, йшлося про виявлене співробітниками НКРЕКП інформаційне повідомлення (новину), розміщене на власному вебсайті Оператора від 12.08.2022, що, на думку Регулятора, мало ознаки порушення Програми відповідності в частині дотримання вимог щодо відокремлення та незалежності.

У відповідь на запит НКРЕКП Уповноваженою ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» були надані пояснення щодо суті та відповідності законодавству нового сервісу, про що Уповноваженою електронним листом, відправленим 26.08.2022, було поінформовано Регулятора з наданням своїх коментарів:

У встановлений Уповноваженою термін, протягом 3 календарних діб, Оператором були усунені «суперечливі» формулювання у тимчасово розміщеній на вебсайті Оператора інформації, що містила у собі непряму мову автора тексту (інформації) як переклад прямої мови співробітника Компанії – Оператора.

За результатами розгляду електронних пояснень, Регулятор своїм листом від 29.09.2022 № 11212/13.3/7-22 направив на адресу ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» запит щодо надання додаткової інформації та пояснень. У подальшому мене було поінформовано про надання відповіді та адресу НКРЕКП листом Товариства від 13.10.2022 № 06/100/10255 з поясненнями і додатком: «Пропозиції щодо внесення змін до Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312».

За підсумками взаємодії між Регулятором, Уповноваженою особою і ОСР і проведенням моніторингом у 3-му кварталі 2022 року службовою запискою від 29.08.2022 Уповноваженою були надані рекомендації - врахувати висновки Регулятора, вказані у розділі 4 проміжного звіту за 3 квартал 2022 року. За необхідності розробити додаткові заходи та зміни до внутрішніх документів, які регламентують ці процеси;

**Стан виконання:** виконується; під час укладення нового договору на розподіл електричної енергії із споживачем ОСР приділяє посилену увагу роботі з пакетом наданих документів споживачем і забезпечує його об'єктивною та повною інформацією щодо права споживача вільно обирати електропостачальника, а також забезпечує споживачу доступ до актуальної інформації щодо переліку електропостачальників, які уклали договір на розподіл з відповідним ОСР.

4. Наказом від 06.12.2022 № 1215-к «Про дотримання вимог Оператора системи розподілу щодо відокремлення, незалежності та недискримінаційного ставлення до учасників ринку електричної енергії» введені контрольні кроки для безумовного виконання вимог Програми відповідності.

Керівникам структурних підрозділів додатково ознайомити «під підпис» підлеглий персонал із змінами до Програми відповідності, погодженими НКРЕКП, а саме:

4.1 щодо неможливості здійснення Оператором діяльності з виробництва, передачі, постачання електричної енергії (у тому числі – трейдерської діяльності), зберігання енергії (крім випадків, передбачених ст. 46 Закону).

4.2 щодо неможливості Оператора мати на праві власності чи в управлінні акції (частки у статутному капіталі) суб'єкта господарювання, що здійснює діяльність з виробництва та/або постачання (у тому числі – постачання споживачам), та/або передачі електричної енергії, та/або із зберігання енергії, заборони здійснювати прямий або опосередкований контроль щодо суб'єкта господарювання, який здійснює діяльність з виробництва та/або постачання (у тому числі – постачання споживачам), та/або передачі електроенергії, та/або із зберігання енергії.

4.3 щодо зобов'язання здійснювати свою діяльність (у тому числі – діяльність структурних підрозділів) за місцезнаходженням, де не розташовані суб'єкти господарювання, що здійснюють діяльність з виробництва та/або передачі, та/або постачання електричної енергії, та/або зберігання енергії, та вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання.

4.4 щодо заборони обіймати посади в органах управління суб'єктів господарювання, що здійснюють діяльність з виробництва та/або постачання електричної енергії, та/або зберігання енергії, та в органах управління вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання.

4.5 щодо заборони отримувати матеріальну чи іншу вигоду від суб'єктів господарювання, що здійснюють діяльність з виробництва та/або постачання електричної енергії, та/або зберігання енергії, та від вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, до складу якого входить Оператор.

4.6. щодо обов'язку посадових осіб, відповідальних за управління Оператором, діяти та приймати рішення самостійно та незалежно від суб'єктів господарювання, що здійснюють діяльність з виробництва та/або передачі, та/або постачання електричної енергії, та/або зберігання енергії, та від вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, до складу якого входить Оператор.

4.7. щодо заборони виконувати вказівки (у будь-якій формі) від суб'єктів господарювання (посадових осіб та працівників), що здійснюють діяльність з виробництва та/або постачання електричної енергії, та/або зберігання енергії, та вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, до складу якого входить Оператор, з питань операційної діяльності Оператора та в рамках виконання посадових обов'язків.

4.8. щодо заборони Оператору та його персоналу давати (у будь-якій формі) вказівки суб'єктам господарювання, які здійснюють діяльність з виробництва та/або постачання електричної енергії, та/або зберігання енергії (з урахуванням випадків, передбачених ст. 46 Закону), які входять до складу вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, до складу якого входить Оператор (що стосується їх операційної діяльності та діяльності на ринку електричної енергії).

За ініціативою Уповноваженою особи 12.12.2022. відбулась нарада з питань необхідності внесення відповідних змін у посадові інструкції за Учасі Генерального директора, керівника департаменту з регуляторних питань, керівника департаменту з кадрового забезпечення. Керівника департаменту з безпеки, керівника департаменту з юридичного супроводу. За підсумками засідання було розроблено і надано сумісні рекомендації Уповноваженої і департаменту з регуляторних питань стосовно внесення змін до посадових інструкцій і положень про структурні підрозділи.

Уповноважена підтверджує, що на виконання вищезазначеного Наказу і отриманих рекомендацій наразі вносяться зміни до посадових інструкцій і положень про структурні підрозділи.

**5. Управління** ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» здійснюється його органами, склад і порядок обрання (призначення) яких визначається Статутом ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ».

Органами управління ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» є:

- Вищий орган – Загальні збори;
- Наглядова рада;
- Одноосібний Виконавчий орган – Генеральний директор.

Органи управління діють в межах своїх повноважень та компетенції, що визначаються Статутом, що подається разом із Програмою відповідності.

Вертикально інтегрований суб'єкт господарювання відповідно до Статуту ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» не втручається в:

- діяльність оператора системи розподілу з питань розвитку системи розподілу, за умови що така діяльність здійснюється у межах затвердженого вертикально інтегрованим суб'єктом господарювання річного фінансового плану оператора системи розподілу;
- операційну діяльність оператора системи розподілу;
- діяльність оператора системи розподілу з питань експлуатації та обслуговування системи розподілу;
- діяльність оператора системи розподілу з питань управління персоналом.

Відповідно до Статуту ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» рішення приймаються органами Товариства в межах повноважень, визначених Статутом. Наглядова Рада Товариства має, зокрема, право, на затвердження річного фінансового плану Оператора (іншого аналогічного фінансового документа), планів розвитку Товариства, бізнес плану та фінансових планів діяльності Товариства.

Наказом від 24.09.2021 № 852 «Про затвердження Політики Оператора системи розподілу ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» щодо виконання вимог Закону України «Про ринок електричної енергії», Оператор забезпечив безумовне виконання вимог законодавства і програми відповідності, а саме:

- бути незалежним у прийнятті рішень, управління активами, необхідними для забезпечення ефективної діяльності з розподілу електричної енергії, у тому числі для експлуатації, обслуговування та розвитку системи розподілу;

- приєднання та надання послуг до системи розподілу;
- надання послуг з розподілу електричної енергії тощо.

Встановлені алгоритми забезпечення незалежності прийняття таких рішень, дотримання працівниками Оператора системи розподілу вимог Закону України «про ринок електричної енергії» та Програми відповідності.

Дотримання персоналом Товариства заборони щодо використання з вигодою для Оператора факту входження його до складу вертикально інтегрованого суб'єкту господарювання та заборони створювати враження, що вони пов'язані з Постачальником у рамках вертикально інтегрованого суб'єкту господарювання, забезпечувалось Оператором, за допомогою виконання наступних заходів:

- інформація щодо вищезазначених заборон, в діях персоналу Оператора, зафіксована відповідним чином в Програмі відповідності (пункт 2.2) та внутрішньому розпорядчому документі Товариства – «Положення та заходи, виконання яких є обов'язковим для оператора при здійсненні ним своїх функцій та у взаємовідносинах з учасниками ринку». Весь персонал Оператора ознайомлено під підпис з вищезазначеними документами;

- під час проведення моніторингу, здійснювався вибірковий контроль повноти ознайомлення персоналу, з вищезазначеними розпорядчими документами, у тому числі ознайомлення новоприйнятих працівників. Порухень, з даного питання, на протязі звітнього періоду не зафіксовано. З метою підвищення якості контролю ознайомлення персоналу Оператора з розпорядчими документами, які регламентують виконання заходів Програми відповідності, згідно рекомендацій Уповноваженої особи, була зроблена додаткова розсилка програми відповідності на електронні адреси співробітників Компанії;

- крім вищезазначеного, недотримання персоналом Товариства даних заборон, були кваліфіковані в розпорядчих документах, як порушення вимог Програми відповідності, з визначенням відповідного критерію відповідальності персоналу.

Вимоги п. 7.3 Програми відповідності виконуються.

Незалежність у прийнятті управлінських рішень керівниками усіх рівнів управління Оператора, в тому числі і членів Наглядової ради Товариства, забезпечується фіксацією положень про заборону обіймати ними посади в органах управління суб'єктів господарювання, що здійснюють діяльність з виробництва та/або постачання електричної енергії, та в органах управління ВІСГ, та отримувати матеріальну чи іншу винагороду від суб'єктів господарювання, що входять до складу ВІСГ.

За звітний період повідомлень від персоналу Оператора, у тому числі анонімних, щодо незаконного впливу представників суб'єктів господарювання зі складу ВІСГ або про факти наявності конфлікту інтересів у керівного персоналу Оператора, які б вплинули на незалежність прийняття рішень, Уповноваженою особою не зафіксовано.

Вимоги розділу 2 Програми відповідності виконуються.

## **5. Відносини з вертикально інтегрованим суб'єктом господарювання**

**1.** Згідно переліків, наданих Оператором станом на 01.01.2023 (детальна інформація в розділі 6 цього звіту), загальна кількість суб'єктів господарювання, які входять до складу ВІСГ, або є афілійованими до нього, складала усього 159 суб'єктів, 27 з яких входять до складу ВІСГ.

Оператором протягом звітнього періоду було внесені зміни до «Положень та заходів, виконання яких є обов'язковими при здійсненні функцій оператора та у взаємовідносинах з учасниками ринку», які відповідно були затверджені наказом ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» від 08.08.2022 № 517, якими визначено правила та процедури придбання (та/або надання, та/або спільного використання) товарів, робіт та послуг, у тому числі у суб'єктів господарювання, що входять до складу або є афілійованими підприємствами вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, та/або у вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, до складу якого входить Оператор.

Взаємовідносини між Оператором та суб'єктами господарювання, що входять до складу або є афілійованими до вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, встановлюються виключно на підставі договорів, передбачених діючим законодавством.

### **2. Закупівельна процедура.**

У разі придбання Оператором товарів, робіт та послуг у вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, до складу якого він входить, чи суб'єктів господарювання, які входять до складу або є афілійованими до такого вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання та/або надання Оператором товарів, робіт та послуг вертикально інтегрованому суб'єкту господарювання, до складу якого він входить, чи суб'єктам господарювання, які входять до складу або є афілійованими до такого вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, та/або спільного використання товарів, робіт та послуг Оператором та вертикально інтегрованим суб'єктом господарювання, до складу якого він входить, чи суб'єктами господарювання, які входять до складу або є афілійованими до такого вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, таке придбання та/або надання, та/або використання здійснюється на підставі відповідних договорів у відповідності до вимог статті 47 Закону

України «Про ринок електричної енергії», підпункту 4 пункту 2.2 розділу 2 Порядку № 1406 та пункту 5.1 розділу 5 Програми відповідності Оператора з дотриманням Оператором вимог щодо:

- добросовісної конкуренції серед учасників;
- максимальної економії та ефективності;
- відкритості та прозорості на всіх стадіях закупівель;
- недискримінаційності учасників;
- відсутності конфлікту інтересів;
- об'єктивної та неупередженої оцінки тендерних пропозицій;
- запобігання корупційним діям і зловживанням;
- унеможливлення перехресного субсидювання між Оператором та вертикально інтегрованим суб'єктом господарювання, до складу якого входить Оператор, та суб'єктами господарювання, що входять до складу або є афілійованими до такого вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання.

Внутрішніми документами, впровадженими у 2022 року було виконано дотримання вищезазначених вимог Закону і Програми відповідності.

З метою реалізації єдиної політики з управління закупівельною діяльністю, приведення розпорядчих документів ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (далі - Товариство) у відповідність до вимог Програми відповідності оператора системи розподілу ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» та Положень та заходів, виконання яких є обов'язковими при здійсненні функцій оператора та у взаємовідносинах з учасниками ринку:

- Наказом Товариства від 10.10.2022 № 681 призначено Уповноважених осіб за організацію проведення/супровід/прийняття рішення за результатами торгів на закупівлю товарів, робіт та послуг. Уповноважені особи у своїй діяльності керуються чинним законодавством України та внутрішніми організаційно розпорядчими документами, які регулюють закупівельні процеси в Товаристві.

Визнати такими що втратили чинність Наказ Товариства № 547 від 23.08.2022 р.

- Наказом Товариства від 15.12.2022 № 869 от 15.12.2022 введено в дію оновлену закупівельну процедуру Оператора, яка регламентує:
  - ролі, повноваження, відповідальність;
  - принципи здійснення закупівель та недискримінаційність учасників;
  - пошук і вибір контрагентів;
  - відкритий тендер на закупівлю;
  - багатоетапний тендер на закупівлю;
  - закупівля у одного учасника;
  - відмова в участі процедури закупівлі, відхилення тендерних пропозицій, відміна тендеру тощо.

З метою забезпечення оперативного постачання товарно-матеріальних цінностей для ліквідації аварійних ситуацій на об'єктах енергетики на період воєнного стану та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування Наказом від 06.01.2023 № 16:

1. Дозволено закупівлю товарно-матеріальних цінностей, які необхідні для проведення аварійних та відновлювальних робіт, у одного учасника на підставі п. 11.1.2.1 Процедури закупівель товарів, робіт та послуг від 15.12.2022 № 869, із оформленням відповідного Протоколу-рішення Уповноваженої особи.
2. У разі здійснення закупівлі згідно пункту 1 даного Наказу обов'язково дотримуватися принципів максимальної економії, ефективності, запобігання корупційним діям і зловживанням.

Аналіз укладених договорів і проведених процедур закупівель доводить:

Обидві закупівельні процедури (як попередня редакція, так і оновлена), як і діяльність Підприємства в цілому, забезпечують принципи відкритої конкуренції, недискримінації учасників, прозорості та неупередженості в прийнятті рішень щодо проведення процедур закупівель.

Протягом 2022 року, для забезпечення проведення процедур закупівель, Підприємство використовувало два електронних торгових майданчика (далі – ЕТМ):

- ЕТМ ДТЕК (tenders.dtek.com) – в першому півріччі 2022 року
- ЕТМ SmartTender (smar ttender.biz) – в другому півріччі 2022 року

Обидва ЕТМ повністю забезпечували:

- зі сторони Підприємства (Замовника) - створення, розміщення, оприлюднення повної інформації та документації до процедур закупівель в онлайн-сервісі за допомогою мережі Інтернет;
- зі сторони потенційного учасника або будь-якої зацікавленої особи – повний та необмежений доступ до перегляду вказаної інформації Замовника, а також можливість безоплатного взяття участі в будь-якій процедурі закупівлі Замовника задля додаткового розширення функціоналу ETM, а саме:
- підвищення автоматизації, захищеності від кібер-погроз та безпеки в цілому;
- можливості формування різноманітної звітності;
- реалізації процесу узгодження процедур закупівель в межах єдиної системи;

3. Відносини комерційного та фінансового характеру з іншими учасниками ринку електричної енергії та третіми сторонами, у тому числі: отримання позик, кредитів або здійснення інших фінансових операцій, здійснюються Оператором виключно на ринкових умовах і жодним чином не впливають на незалежність Оператора.

## 6. Зміни в документах, даних та інформації, поданих з Програмою відповідності

Протягом 2022 року на адресу Уповноваженої надходила інформація щодо змін, поданих з програмою відповідності на адресу Регулятора.

За результатами моніторингу матеріалів, інформації та даних, які були надані під час погодження Регулятором Програми відповідності, аналізу отриманих актуалізованих даних на кінець звітного періоду та контролю розпорядчих документів Товариства, під час контролю виконання Програми відповідності встановлено, що протягом 2022 року відбулись наступні зміни.

Згідно вимог Порядку № 1406 (зі змінами) Оператор своїм листом від 09.08.2022 № 06/100/7693 поінформував про зміни в документах, що додавалися до Програми відповідності оператора системи розподілу: ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» згідно вимог Порядку складання, подання, погодження, оприлюднення програми відповідності оператора системи розподілу, звіту про її виконання та погодження уповноваженої особи з питань відповідності, затвердженого постановою НКРЕКП від 27.12.2017 № 1406 (із змінами), а також з урахуванням листа НКРЕКП від 22.07.2022 № 6903/13.1/7-22 (вхідна реєстрація Товариства від 22.07.2022 № 8183) подало на розгляд та затвердження зміни до діючої редакції Програми відповідності оператора системи розподілу Приватного акціонерного товариства «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ».

Зміни до Програми відповідності були внесені з урахуванням далі зазначеного:

Як вже було зазначено у Розділі 1 цього Звіту, - 15.02.2022 Верховною Радою України був прийнятий Закон 2046, на виконання якого на засіданні НКРЕКП, що відбулося 12.07.2022, було прийнято постанову НКРЕКП від 12.07.2022 № 707 «Про затвердження Змін до Порядку складання, подання, погодження, оприлюднення програми відповідності оператора системи розподілу, звіту про її виконання та погодження уповноваженої особи з питань відповідності» (день оприлюднення на офіційному вебсайті Регулятора: 13.07.2022);

Листом Товариства від 25.07.2022 № 06/100/7181 було повідомлено НКРЕКП та Уповноважену особу з питань відповідності Товариства про вищезазначені зміни у складі ВІСГ.

➤ Зміни у переліках суб'єктів господарювання що входять до складу вертикально-інтегрованого суб'єкту господарювання (ВІСГ), так і в переліку суб'єктів господарювання, що є афілійованими до такого ВІСГ.

- В 1-му кварталі 2022 року:

Внесення до переліку суб'єктів господарювання ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ДТЕК ТИЛІГУЛЬСЬКА ВІТРОЕЛЕКТРОСТАНЦІЯ» як «ВІСГ» (ідентифікаційний код – 42025153);

- Змінило назву DTEK OIL&GAS HOLDINGS B.V. на DTEK OIL&GAS B.V (ідентифікаційний код – 78447208);

- Змінило назву DTEK OIL&GAS B.V. на DTEK OIL&GAS PRODUCTION B.V. (ідентифікаційний код – 34284942).

Інформація про вищезазначені зміни, згідно встановленого порядку, Оператором була доведена до НКРЕКП супровідним листом від 06.04.2022 № 06/100/4086, з відповідними зміненими переліками, актуалізованими станом на 01.04.2022р.

- В 2-му кварталі 2022року:

У Переліку суб'єктів господарювання, що входять до складу вертикально-інтегрованого суб'єкта господарювання (ВІСГ) відбулись наступні зміни:

- суб'єкт господарювання DTEK B.V перейменований на DTEK GROUP B.V. ;
- внесений новий суб'єкт господарювання ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «КОРУМ РЕПЕІР» як «афілійована особа», (ідентифікаційний код – 37790506), основна за КВЕД господарська діяльність – 33.12 Ремонт і технічне обслуговування машин і устаткування промислового призначення;

Інформація про вищезазначені зміни, згідно встановленого порядку, була доведена Оператором на адресу НКРЕКП супровідним листом від 05.07.2022 № 06/100/6476, з відповідними зміненими переліками, актуалізованими станом на 01.07.2022р.

- В 3-му кварталі 2022року:

Згідно постанови НКРЕКП № 567 від 07.06.2022 «Про зупинення дії ліцензії на право провадження господарської діяльності з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності), виданої ПРАТ «ДТЕК ПАВЛОГРАДВУГІЛЛЯ». Як слідство, даний суб'єкт господарювання було виключено зі складу вертикально-інтегрованого суб'єкта господарювання, до складу якого входить ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ».

Інформація про вищезазначені зміни в складі вертикально-інтегрованого суб'єкта господарювання, була направлена на адресу НКРЕКП супровідним листом від 25.07.2022 № 06/100/7181 та від 09.08.2022 № 06/100/7693.

У зв'язку з припиненням діяльності на право провадження господарської діяльності з перепродажу електричної енергії (трейдерської діяльності) ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК ПАВЛОГРАДВУГІЛЛЯ», змінено статус з «входить до складу ВІСГ» на «афілійована особа».

- Додано до переліку суб'єктів господарювання ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МОДУС ІКС» (ідентифікаційний код – 44873465), як «афілійована особа»;

Інформація про вищезазначені зміни, згідно встановленого порядку була направлена на адресу НКРЕКП супровідним листом від 05.10.2022 № 06/100/10050, з відповідними зміненими переліками, актуалізованими станом на 01.10.2022.

- В 4-му кварталі 2022року (станом на 01.01.2023)

У переліку суб'єктів господарювання, що входять до складу вертикально-інтегрованого суб'єкта господарювання (ВІСГ) або є афілійованими до такого ВІСГ, до складу якого входить ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», відбулись наступні зміни:

- Додано до переліку суб'єктів господарювання ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «КАМЕТ-СТАЛЬ» (ЕДРПОУ – 05393085), як «афілійована особа»;
- Вилучено з переліку ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «УКРАЇНСЬКИЙ РІТЕЙЛ» (ЕДРПОУ – 34604386), у зв'язку з ліквідацією товариства.
- Змінено назву суб'єкта господарювання з DTEK Finance B.V. на DTEK RENEWABLES FINANCE B.V. (реєстраційний код № 34389118)
- Змінено назву суб'єкта господарювання з DTEK OIL&GAS GLOBAL EXTRACTION B.V. на OIL&GAS GLOBAL EXTRACTION B.V. (реєстраційний код № 75545233)
- Змінено назву суб'єкта господарювання з DTEK OIL&GAS INNOVATION STREAM B.V. на OIL&GAS INNOVATION STREAM B.V. (реєстраційний код № 75542234)
- Змінено назву суб'єкта господарювання з DTEK RENEWABLES B.V. на DTEK RENEWABLES UKRAINE B.V. (реєстраційний код № 58729011)
- Змінено назву суб'єкта господарювання з DTEK RENEWABLES HOLDINGS B.V. на DTEK RENEWABLES B.V. та зміна реєстраційного коду товариства з 862594388 на 82761027.
- Змінено реєстраційний код товариства DTEK RENEWABLES INTERNATIONAL B.V. з 862594376 на 82760977
- Змінено реєстраційний код товариства DTEK ENERGY HOLDINGS B.V. з 862498326 на 82509700

Інформація про вищезазначені зміни (пункт 4.2.5), згідно встановленого порядку була направлена на адресу НКРЕКП супровідним листом від 02.01.2023 №06/100/49, з відповідними зміненими переліками, актуалізованими станом на 01.01.2023.

**1) Товариством були внесені зміни до організаційної структури.**

У 2022 році відбулась державна реєстрація та набрала чинності нова редакція Статуту ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», яка була затверджена згідно з рішенням Одноосібного Акціонера Товариства від 10.01.2022 № 1/2022.

ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», зокрема було прийнято наказ ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» від 31.05.2022 № 7-ш «Про зміни у штатному розписі ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ».

**2) Зміни в органах управління Товариства:** згідно з Рішенням № 4/2022 від 21.07.2022 Одноосібного Акціонера Товариства прийнято рішення, що члени Наглядової ради Товариства діють безоплатно та не отримують винагороди за свою діяльність в Наглядовій раді Товариства, а також внесені зміни до Договору з членами Наглядової ради Товариства, що затверджений рішенням Одноосібного акціонера Товариства № 2/2022 від 24.01.2022, шляхом викладення його у новій редакції; із 27.07.2022 припинено повноваження на посаді члена Наглядової ради Андреевої А.О., згідно оформленого Повідомлення про припинення повноважень на посаді члена Наглядової ради Товариства від 24.06.2022р (вх. 6741 від 27.06.2022).

**3) внесення редакційних правок.**

Враховуючи вищезазначене, Товариством було прийнято наступні внутрішні розпорядчі документи:

1) прийнято наказ ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» від 08.08.2022 № 517 «Про внесення змін до наказу ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» від 28.09.2020 № 860», яким вносяться зміни до редакції Положень та заходів, виконання яких є обов'язковими при здійсненні оператором системи розподілу своїх функцій та у взаємовідносинах з учасниками ринку, раніше затверджених наказом ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» від 28.09.2020 № 860 у редакції наказу Товариства від 20.01.2021 № 60;

2) прийнято наказ ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» від 09.08.2022 № 518 «Про внесення змін до додатка до наказу ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» від 12.10.2020 № 912», яким вносяться зміни до Програми відповідності оператора системи розподілу ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», останні зміни до якої були раніше затверджені наказом Товариства від 20.01.2021 № 61 та погоджені постановою НКРЕКП від 17.02.2021 № 256.

Порівняльні таблиці внесених Товариством змін до Положень та заходів, виконання яких є обов'язковими при здійсненні оператором системи розподілу своїх функцій та у взаємовідносинах з учасниками ринку, та Програми відповідності оператора системи розподілу ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» також були складені та доведені Регулятору та Уповноваженій.

Постановою НКРЕКП від 27.09.2022 № 1229 «Про погодження змін до Програми відповідності ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (день оприлюднення на офіційному вебсайті Регулятора: 29.09.2022) Регулятором було прийнято рішення: *«Погодити зміни до Програми відповідності ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», погодженої постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 03 січня 2020 року № 50 (зі змінами, погодженими постановами Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 02 вересня 2020 року № 1645, від 30 грудня 2020 року № 2865 та від 17 лютого 2021 року № 256)»*

Інформація про прийняття постанови НКРЕКП від 27.09.2022 № 1229 до персоналу Товариства була доведена та передана для ознайомлення.

Службовою запискою від 30.09.22. Уповноважену особу було поінформовано, що персонал Товариства ознайомлений з новою редакцією Програми відповідності оператора системи розподілу ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», затвердженої наказом Товариства від 09.08.2022 № 518 та погодженої постановою НКРЕКП від 27.09.2022 № 1229, із дотриманням вимог постанови НКРЕКП від 27.12.2017 № 1406 (зі змінами).

Згідно вимог Порядку складання, подання, погодження, оприлюднення програми відповідності оператора системи розподілу, звіту про її виконання та погодження уповноваженої особи з питань відповідності, затвердженого постановою НКРЕКП від 27.12.2017 № 1406 (зі змінами), ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» з метою інформування листом від 28.10.22. № 06/100/10962/1 надав копію Протоколу заочного засідання Наглядової ради ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (ідентифікаційний код юридичної особи 23243188) від 21.10.2022 року, відповідно до якого внесені зміни до організаційної структури ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», шляхом викладення її в новій редакції. Відповідні зміни відбулись згідно з Наказом від 21.10.2022 № 16-ш, про що було повідомлено Уповноважену та Регулятора.

Згідно вимог Порядку складання, подання, погодження, оприлюднення програми відповідності оператора системи розподілу, звіту про її виконання та погодження уповноваженої особи з питань відповідності, затвердженого постановою НКРЕКП від 27.12.2017 № 1406, ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» листами від 14.01.2022 № 06/100/608, від 06.04.2022 № 06/100/4086 та від 05.07.2022 № 06/100/6476, листом від 05.10.2022 № 06/100/10050, листом від 02.01.2023 № 06/100/49 поінформувало про зміни в документах, що додавалися до Програми відповідності оператора системи розподілу згідно пункту 3.1 Порядку № 1406 (із змінами) і надало оновлені станом на 01.01.2022, на 01.04.2022, на 01.07.2022, на 01.10.2022 та на 01.01.2023 наступні документи:

- 1) перелік учасників (акціонерів) Оператора із зазначенням інформації про здійснення ними будь-якої діяльності на ринку електричної енергії та виду даної діяльності;
- 2) дані та інформацію щодо кожного власника активів або пакетів акцій та його часток (у розмірі 5 і більше відсотків) у статутному капіталі Оператора та його участі у статутному капіталі (у розмірі 5 і більше відсотків часток активів/акцій) вертикально інтегрованих суб'єктів господарювання, інших суб'єктів господарювання, що провадять діяльність з виробництва та/або постачання електроенергії, та/або зберігання енергії;
- 3) перелік суб'єктів господарювання, які перебувають під прямим або опосередкованим контролем ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»;
- 4) перелік фізичних або юридичних осіб, які здійснюють прямий або опосередкований контроль над ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»;
- 5) перелік суб'єктів господарювання, що входять до складу вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання або є афілійованими до такого вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, до складу якого входить Оператор, із зазначенням видів їх діяльності;
- 6) перелік суб'єктів господарювання, що здійснюють діяльність з виробництва, постачання електричної енергії (у тому числі трейдерську діяльність), зберігання енергії, що контролюють (безпосередньо або опосередковано) ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»; перелік суб'єктів господарювання, що здійснюють діяльність з виробництва, постачання електричної енергії (у тому числі трейдерську діяльність), зберігання енергії, що знаходяться під безпосереднім або опосередкованим контролем ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»; перелік осіб, що здійснюють контроль над ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» та суб'єктами господарювання, що здійснюють діяльність з виробництва, постачання електричної енергії (у тому числі трейдерську діяльність), та/або зберігання енергії.

Також додатково до листа від 02.01.2023 № 06/100/49 було зазначено та надано:

- 1) копію Протоколу очного засідання Наглядової ради ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (ідентифікаційний код 23243188) від 30.11.2022, відповідно до якого було прийнято рішення про припинення участі (вихід) Товариства з ГС «ПЕРША ЕНЕРГЕТИЧНА АСОЦІАЦІЯ УКРАЇНИ» (Україна; ідентифікаційний код – 41728334);
- 2) копію Рішення одноосібного акціонера ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» від 22.12.2022 щодо питання надання згоди на вчинення Товариством правочинів із заінтересованістю.

Протягом звітного періоду не надходило скарг щодо спорів, що виникають у ході виконання Програми відповідності між працівниками Оператора та працівниками суб'єкта господарювання, що входять до складу або є афілійованими підприємствами вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, та/або вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання не надходили.

## 7. Поводження з інформацією

7.1 Посадові особи та працівники Оператора обізнані та дотримуються правил поведінки з інформацією, у тому числі з конфіденційною інформацією та інформацією, що становить комерційну таємницю, визначених Положеннями та заходами, виконання яких є обов'язковими при здійсненні оператором системи розподілу своїх функцій та у взаємовідносинах з учасниками ринку, затвердженими наказом ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» від 08.08.2022 № 517.

У звітному періоді персоналом Оператора було забезпечено доведення до учасників ринку та споживачів інформації, необхідної для роботи на ринку електричної енергії.

Публічна інформація та інформація, передбачена діючими нормативними документами, оприлюднюється Оператором на власному вебсайті та в засобах масової інформації.

ОСР надає інформацію щодо функціонування системи розподілу електричної енергії, захист якої не передбачений відповідним законодавством та Програмою відповідності, і яка не становить комерційну таємницю та не є конфіденційною інформацією (інформація з обмеженим доступом).

Надання такої інформації здійснюється на справедливій, прозорій та недискримінаційній основі. Оператор не здійснює надання інформації у спосіб, який прямо або опосередковано може призвести до створення вигоди та/або конкурентної переваги окремого(-их) учасника(-ів) ринку електричної енергії.

7.2. До конфіденційної інформації, не можуть бути віднесені відомості:

- 1) про стан довкілля, якість харчових продуктів і предметів побуту;
- 2) про аварії, катастрофи, небезпечні природні явища та інші надзвичайні події, які сталися або можуть статися і загрожують безпеці громадян;
- 3) про стан здоров'я населення, його життєвий рівень, включаючи харчування, одяг, житло, медичне обслуговування та соціальне забезпечення, а також про соціально-демографічні показники, стан правопорядку, освіти і культури населення;
- 4) стосовно стану справ із правами і свободами людини і громадянина, а також фактів їх порушень;
- 5) про незаконні дії органів державної влади, органів місцевого самоврядування, їх посадових та службових осіб;
- 6) інша інформація, доступ до якої відповідно до законів України та міжнародних договорів, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України, не може бути обмеженою.

На виконання вимог Програми відповідності п. 6.3 щодо дотримання правил поведінки з інформацією та пункту 6.5 щодо дотримання вимог персоналом Оператора, його уповноважених представників не розкривати інформацію з обмеженим доступом третім сторонам упродовж їх роботи у Оператора та після припинення трудових або інших договірних відносин з Оператором посадові інструкції та положення про структурні підрозділи доповнені відповідними положеннями.

Розроблені зміни вищезазначеним Наказом були доведені до відома працівників товариства, у тому числі:

- правила поведінки з інформацією;
- порядок обігу конфіденційної інформації;
- життєвий цикл документів;
- загальні вимоги безпеки під час роботи з документами;
- вимоги безпеки під час роботи з електронними документами;
- вимоги безпеки під час роботи з документами, роздрукованими на паперових носіях.

З метою попередження виникнення ризиків та інцидентів інформаційної безпеки наказом Оператора № 657 від 29.06.2021 затверджено та введено в дію Регламент з навчання та підвищення обізнаності працівників ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» в сфері інформаційної безпеки.

З метою забезпечення своєчасного виявлення інцидентів інформаційної безпеки, координації заходів реагування та мінімізації наслідків впливу на інфраструктуру ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» затверджено та введено в дію «Процедуру управління інцидентами інформаційної безпеки» (наказ Оператора від 29.09.2021 № 956).

Вимоги Програми відповідності виконуються.

7.3. У 2022 році Оператор продовжив виконувати усі вимоги Програми відповідності, дотримання правил поведіння оператора забезпечено наступними заходами:

- уся публічна інформація відповідно до нормативно-правових актів оприлюднюється Оператором на власному веб-сайті за посиланням <https://dtek-krem.com.ua>, робота якого підтримується на постійній основі та своєчасно оновлюється.
- усі новоприйняті посадові особи та працівники Оператора підписують Зобов'язання про нерозголошення конфіденційної інформації та Вимоги інформаційної безпеки, які містять заборону розкриття інформації з обмеженим доступом третім сторонам упродовж роботи в ОСР та після припинення трудових або інших договірних відносин з Оператором, якими визначена, в тому числі, особиста відповідальність працівника за порушення Правил.
- Оператором виконується вимога Програми відповідності щодо забезпечення захисту інформації з обмеженим доступом у договорах про надання та/або придбання, та/або спільне використання товарів та послуг із постачальниками товарів і послуг.
- Відповідно до п. 6.3. Програми відповідності Регулятор забезпечує захист будь-якої інформації, позначеної як інформація, що має конфіденційний характер або складає комерційну таємницю, відповідно до положень Цивільного кодексу України, Господарського кодексу України, Закону України «Про доступ до публічної інформації» та інших положень законодавства. Така інформація може бути розголошена лише у випадках, передбачених законодавством, том у при складанні і поданні письмових документів Оператором і Уповноваженою на адресу НКРЕКП, які містять конфіденційну інформацію та інформацію, що становить комерційну таємницю, позначаються (указується спосіб позначення відповідно до встановлених Оператором правил діловодства).

Оператором і Уповноваженою виконується вимога Програми відповідності щодо позначення письмових документів, які містять конфіденційну інформацію та інформацію, що становить комерційну таємницю (пункт 6.6 Програми).

Відповідно до Програми відповідності Оператор надає інформацію щодо функціонування системи розподілу електричної енергії, захист якої не передбачений відповідним законодавством та Програмою і яка не становить комерційну таємницю та не є конфіденційною інформацією (інформація з обмеженим доступом). Уся публічна інформація оприлюднюється Оператором на власному вебсайті за посиланням <https://dtek-krem.com.ua>, робота якого підтримується на постійній основі та своєчасно оновлюється.

Проведенням моніторингом не зафіксовано випадків надходження претензій від учасників ринку з даного питання. Протягом 2022 року фактів порушення персоналом Оператора правил поведіння з конфіденційною інформацією не зафіксовано.

7.4. Особлива увага Оператора приділяється питанню поведінки з конфіденційною інформацією.

Чіткі вимоги поведінки з останньою, при цьому, як в електронному, так і в паперовому вигляді, зафіксовано внутрішніми розпорядчими документами Оператора та Програмою відповідності. Чітко побудована схема отримання допусків до всіх категорій інформації та інформаційних ресурсів і програм, з обов'язковим обґрунтуванням посадовими обов'язками.

Програмою відповідності, «ПОЛОЖЕННЯМИ ТА ЗАХОДАМИ» Оператора, іншими розпорядчими документами Оператора визначені категорії конфіденційної інформації, перелік відомостей, які до них відносяться та рівень доступу до такої інформації, який надається виключно певним категоріям працівників Товариства.

Оператором здійснюється постійний та ретельний контроль дотримання персоналом встановлених допусків та поведінки з інформацією. Посадові особи та працівники Оператора обізнані та дотримуються правил поведінки з інформацією, у тому числі з конфіденційною інформацією та інформацією, що становить комерційну таємницю. Ознайомлення працівників з даними вимогами щодо поведінки з інформацією виконується у порядку, діючому у Товаристві.

7.5. Працівники Оператора, його уповноважені представники не розкривають інформацію з обмеженим доступом третім сторонам упродовж їх роботи в Операторі та після припинення трудових або інших договірних відносин з Оператором на підставі відповідних положень, трудових договорів (контрактів) або договорів про співпрацю, за винятком випадків, передбачених законодавством.

7.6. Оскільки протистояння триває не лише на полі бою, але й в кіберпросторі, масові кібератаки проти державних структур України та бізнесу тривають і посилюються. Головними цілями кіберзлочинців

є підприємства енергетичної галузі, оборонного комплексу та критичної інфраструктури, діяльність яких спрямована на забезпечення функціонування держави.

Через недотримання правил безпеки кожен може стати «вікном», через яке хакери потраплять до потрібних інформаційних систем компанії, діяльність якої є критичною для мільйонів людей.

До співробітників компанії на постійній основі доводиться методологічна інформація з цього питання.

У 4 кварталі 2022 року проведено обов'язкове щорічне тестування співробітників з питань інформаційної безпеки, що дозволяє проаналізувати рівень обізнаності співробітників в сфері інформаційної безпеки та вміння використовувати отримані знання в професійній діяльності і є важливою складовою у забезпеченні кіберзахисту компанії.

7.7. Постановою НКРЕКП від 26.03.2022 № 349 «Щодо захисту інформації, яка в умовах воєнного стану може бути віднесена до інформації з обмеженим доступом, у тому числі - щодо об'єктів критичної інфраструктури» Регулятором були визначена «чутлива» інформація на вебсайтах ліцензіатів, до якої повинен бути закритий доступ та яка в умовах воєнного стану може бути віднесена до інформації з обмеженим доступом (перелік визначено у даній постанові). Також визначена необхідна інформація для споживача, яка обов'язково має бути оприлюднена на вебсайтах Оператора (перелік, наведений у постанові).

ОСР надає інформацію щодо функціонування системи розподілу електричної енергії, захист якої не передбачений відповідним законодавством та Програмою відповідності, і яка не становить комерційну таємницю та не є конфіденційною інформацією (інформація з обмеженим доступом).

Надання такої інформації здійснюється на справедливій, прозорій та недискримінаційній основі. Оператор не здійснює надання інформації у спосіб, який прямо або опосередковано може призвести до створення вигоди та/або конкурентної переваги окремого(-их) учасника(-ів) ринку електричної енергії.

**Стан виконання:** Оператором вимоги постанови НКРЕКП від 26.03.2022 № 349 (із змінами) виконуються.

Протягом 2022 року фактів порушення персоналом Оператора правил поведінки з конфіденційною інформацією (інформацією з обмеженим доступом) не зафіксовано.

## **8. Недискримінаційне ставлення до учасників ринку**

1. Дотримання порядку запобігання та усунення дискримінації по відношенню до учасників ринку персоналом Оператора здійснюється на постійній основі Уповноваженою особою з питань відповідності, в межах повноважень, визначених внутрішніми положеннями Оператора, Програмою відповідності, керівником Департаменту з регуляторних питань Оператора, в межах повноважень, визначених його посадовою інструкцією.

Протягом 2022 року Оператор надавав послуги з приєднання до системи розподілу, послуги з розподілу електричної енергії, виконував інші функції оператора системи розподілу електричної енергії відповідно до Закону, Кодексу систем розподілу, затвердженого постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 310 (із змінами), та інших нормативно-правових актів, що регулюють діяльність Оператора.

Питання недискримінаційного ставлення до всіх учасників ринку та виключення випадків надання переваг окремих учасникам ринку, в тому числі суб'єктам господарювання, які входять до складу BICG, або афільовані до нього, забезпечується дотриманням персоналом Оператора положень Програми відповідності та вимог інших внутрішніх розпорядчих документів Товариства.

Протягом звітної періоду для клієнтів було доступно ряд дистанційних сервісів. Клієнти мають змогу самостійно передавати фактичні покази приладів обліку за допомогою чат-ботів у Viber та Telegram, мобільний додаток "Мережі онлайн" та голосового меню самообслуговування в IVR.

За допомогою чат-боту можливо виконувати такі операції:

- передати покази приладів обліку електричної енергії;
- залишити заявку про аварійну ситуацію чи факт крадіжки електроенергії;
- подати заявку щодо роботи приладів обліку;
- отримати інформацію про причини відсутності електроенергії;
- отримати відповіді на питання.

Також Товариство продовжує приймати звернення від клієнтів: телефонні, електронні та через Facebook.

2. Організацію розгляду скарг та контроль за термінами надання відповідей покладено на Інформаційно-консультаційний центр по роботі зі споживачами електричної енергії (далі - ІКЦ) (пункт 4.8 Програми відповідності). ІКЦ організує розгляд письмових звернень/скарг клієнтів та запити наглядових та контролюючих органів відповідно до Положення про Інформаційно-Консультаційний Центр, Положення про порядок розгляду письмових звернень, Процедури порядку розгляду звернень, скарг споживачів та загального порядку нормативно-технічних документів. Звернення громадян, що надходять до Товариства поштою, факсом, електронною поштою, надаються фізичними особами та підлягають обов'язковій реєстрації. Реєстрація звернень громадян відбувається в автоматизованій системі документообігу OPTIMA-WorkFlow шляхом заповнення «Реєстраційної картки звернень».

Службовою запискою від 26.08.2022 Уповноважена направила запит щодо роботи засідань комісії по розв'язанню суперечностей та конфліктних ситуацій, які виникають між Компанією та клієнтами у звітному періоді.

Оператором надана відповідь на адресу Уповноваженої про те, що протягом звітнього періоду засідання комісії ІКЦ не проводилися, керуючись роз'ясненнями НКРЕКП, наданими відповідним листом від 04.04.2022 № 2313/14.2.3/7-22 «Щодо проведення ІКЦ під час запровадження воєнного стану в Україні»:

*«У зв'язку з введенням воєнного стану в Україні з 05 години 30 хвилин 24 лютого 2022 року, введеним відповідно до Указу Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022(із змінами), а також надзвичайно складну ситуацію, з якою зіткнулася наша країна, у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України, на період дії воєнного стану на території України, територіальні органи НКРЕКП не беруть участі в роботі у складі Комісій ІКЦ».*

За відсутності представника територіального органу НКРЕКП проведення комісії стає неможливим, адже основною умовою проведення зазначеної комісії є присутність представників Регулятора, Держенергонагляду та ОСР.

Оскільки воєнний стан в Україні подовжено, а інших рекомендацій від НКРЕКП щодо поновлення роботи комісії не надходило, станом на сьогодні Оператор не планує проведення засідань.

Уповноважена тримає на контролі дане питання і буде повідомляти Регулятора про подальший розвиток ситуації.

У 2022 році, не зважаючи на військову агресію з боку Російської Федерації та бойові дії, які відбувалися на території Київської області у лютому-березні, робота ІКЦ не зупинялась жодного дня. На всі звернення, які надходили на адресу компанії було надано відповіді у відповідності до чинного законодавства. Завдяки роботі співробітників ІКЦ у 2022 році не було жодного порушення термінів надання відповідей. Також вдалося покращити середній термін днів в роботі до 17 днів (у 2021 році середній термін був 19 днів)

Також, слід об'єктивно зазначити, що у 4 кварталі 2022 року значно збільшилась кількість звернень та скарг щодо вимушеного застосування ОСР графіків аварійного відключення споживачів електричної енергії (скорочено - ГАВ) та спеціальних графіків аварійних відключень (скорочено – СГАВ).

Детальна інформація щодо статистики звернень по напрямкам у Товаристві буде викладена у Додатку № 4 до цього звіту.

3. У звітному періоді відбулися чисельні перевірки НКРЕКП з різних питань, у тому числі - з питань приєднань і питань відключень електричної енергії на підставі скарг споживачів. Підсумки перевірок зафіксовані у актах Регулятора і в запереченнях Оператора системи розподілу до відповідних актів.

У 4 кварталі 2022 року Уповноваженою особою було отримано запит Регулятора від 02.12.2022 № 15903/13.1/7-22 щодо аналізу скарг/звернень/претензій споживачів щодо перерв в електропостачанні і дотримання вимог нормативно-правових актів під час застосування заходів регулювання споживання з метою вимушеного зменшення величини споживаної електричної енергії та потужності, зокрема - в частині рівномірного розподілу обсягів зниження споживання між споживачами.

Листом від 16.12.2022 № 06/100/13117 на адресу Регулятора Уповноваженою особою було надано розгорнуту відповідь з коментарями. Детальна інформація про взаємодію Уповноваженої і Регулятора з даного питання викладена у проміжному звіті за 4 квартал.

**За результатами моніторингу виконання Програми відповідності у звітному четвертому кварталі 2022 року, Уповноваженою особою з питань відповідності працівникам Оператора рекомендовано наступне:**

1) у 2023 році продовжити виконання заходів з мінімізації негативних наслідків від впливу загальної критичної ситуації, пов'язаної з введенням воєнного стану і бомбардуванням з боку Російської Федерації енергетичної інфраструктури Київської області, на окремі показники внутрішніх процесів діяльності Оператора, зокрема при наданні послуг з передачі, приєднання до мереж, роботи кол-центрів, наповнення сайту, інформаційно-консультаційного центру, забезпеченню належного рівня гарантованих показників якості;

#### **Стан виконання: виконується**

**Кроки ОСР для забезпечення відключення споживачів на принципах рівномірності та справедливості:**

- Прийняте рішення щодо відмови від планових робіт – виконуються лише аварійні роботи і оперативні перемикання;
- Персонал з комерційного напрямку залучений для відключень ліній 0,4 кВ у мережах з критичною інфраструктурою задля забезпечення соціальної справедливості;
- Оператором на постійній основі переглядаються реєстри критичної інфраструктури разом з КОВА. Для об'єктів з потужністю до 25 кВт – надаються рекомендації до КОВА для встановлення генераторів що дає можливість відключати такі фідери і підвищити рівень соціальної справедливості;
- Для підприємств, які живляться з окремих фідерів, графіки відключень розроблені таким чином, щоб не порушувати виробничий цикл (наприклад, графік: 12 годин «є» електропостачання, 12 годин – «немає», якщо цього потребує технологія виробництва);
- На кожній ділянці визначено відповідального керівника для організації робіт та проведення комунікацій з головами ОТГ;
- З громадами області створено енергетичний штаб – група в месенджері для проведення оперативних комунікацій;

За рахунок працівників ЦОК (+34 працівники) посилено ресурс контакт-центру та збільшений штат аутсорсингового контакт-центру до 20 працівників

Вже із січня 2023 року відбувалось суттєве зменшення перерв в електропостачанні.

На запит Уповноваженої надана оновлена інформація, де джерелом інформації стали звіт по чергам відключення, модуль диспетчера, час розраховано як загальний час відключення по кожному об'єкту відключення. Вся інформація по «можливим» відключенням відображається на сайті Оператора. Наразі є стійка позитивна динаміка в порівнянні з минулим періодом початку 2023 року: перерви між електропостачанням за добу зменшено з 7 годин/на добу до 3 годин/на добу.

У процесі складання річного звіту, в середині лютого 2023 року, вже майже тиждень у всій Україні немає відключень світла. Проте росіяни продовжують свої атаки, про це сказав прем'єр-міністр Денис Шмигаль. «Вже майже тиждень по всій Україні немає відключень світла. Чотири місяці терору, тисячі ракет та дронів, Росія витратила мільярди доларів, але знову програє, знову не здатна зламати Україну на енергетичному фронті. Втім, атаки не припиняються. Розслаблятися дуже рано», - сказав він. Також Шмигаль зазначив, що, попри те, що дефіциту електроенергії в системі немає, ремонти енергетичного обладнання розтягнуться на багато місяців. «Слід розуміти, що у цих випадках окремі регіони час від часу повертатимуться до відключень», - додав глава уряду.

4. Постановою НКРЕКП від 14.02.2023 № 253 «Про внесення змін до постанови НКРЕКП від 26 березня 2022 року № 349» додано зміни в підпункти 6 – 8 такого змісту, у тому числі:

- розміщення на власному офіційному вебсайті в мережі Інтернет актуальних графіків погодинного відключення об'єктів споживачів із зазначенням черг, годин відсутності електроживлення, назв населених пунктів, вулиць, будинків, корпусів тощо, що включені до кожної із черг;
- адресне повідомлення споживачів, які попередньо пройшли авторизацію на відповідних електронних сервісах, за їх запитом про актуальну інформацію щодо часу початку та очікуваного закінчення відповідної перерви в електроживленні, причини перерви електроживлення тощо через власні офіційні вебсайти в мережі Інтернет, а також за допомогою засобів зв'язку, електронних сервісів, месенджерів тощо.

У повідомленні оператора системи про час початку та очікуваного закінчення відповідної перерви електроживлення має відображатися час формування актуальної інформації та забезпечуватися можливість споживача повідомити оператора системи про невідповідність наданої інформації фактичному стану.

Адресне повідомлення має забезпечувати споживача можливістю здійснювати пошуковий запит по назві населеного пункту, вулиці, номера будинку тощо в окремих полях на відповідній сторінці вебсайту в мережі Інтернет.

**Стан виконання:** прийнято в роботу, виконується; йде вдосконалення внутрішніх оперативних процесів (інформація кроки ОСР див, висче); адресний пошук споживач має змогу зробити, споживача повідомляють про можливі перерви в електропостачанні через усі можливі цифрові і комунікаційні застосунки; на сайті розміщена інформація, як діяти у разі якщо вказаної адреси немає в графіку – під графіками є посилання, в якому є можливість подати заявку про відсутність електроенергії і якщо відключення за адресою споживача не співпадає з графіком – передбачена можливість для повідомлення Оператора (надані контакти і канали зв'язку). Зворотній зв'язок дозволяє в стислі терміни зробити графіки більш зручними для користувачів.

5. На виконання пункту 4.5.1 Програми відповідності до складу посадових інструкцій персоналу Оператором системи розподілу включено обов'язки щодо знання Програми відповідності, таким чином забезпечено дотримання положень та виконання вимог Програми відповідності ОСР, правил та вимог, встановлених Законом України «Про ринок електричної енергії» та підзаконними нормативними актами, прийнятими на його виконання у 3-му кварталі 2022 року, а саме: працівникам Оператора забороняється надавати переваги окремим учасникам ринку, працівники Оператора зобов'язані застосовувати принцип недискримінаційності до процесів приєднання до системи розподілу, зміни постачальника, надання послуг з розподілу.

Згідно отриманої інформації, випадків відмови в реєстрації Постачальників чи фактів порушення термінів реєстрації протягом звітного періоду не зафіксовано.

Контроль правомірності дій персоналу Оператора та дотримання положень законодавства здійснювався Уповноваженою особою на постійній основі. Фактів необґрунтованих відмов або грубих порушень процедури заміни не виявлено.

Вимоги Програми відповідності виконані.

6. Вимоги пункту 4.4 Програми відповідності Оператор та його персонал відповідно до «Положень та заходів, виконання яких є обов'язковими при здійсненні оператором системи розподілу своїх функцій та у взаємовідносинах з учасниками ринку», затверджених наказом ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» від 08.08.2022 № 517, не має права надавати (у будь-якій формі) вказівки суб'єктам господарювання, які здійснюють діяльність з виробництва та/або постачання електричної енергії, які входять до складу вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання та до складу якого входить Оператор, що стосується їх операційної діяльності та діяльності на ринку електричної енергії (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами) – виконуються.

7. Питання, які находились в активному доопрацюванні в Сервісному комітеті Оператора протягом 2022 року - виконані:

- розроблена пам'ятка «Розрахунки з юридичними клієнтами» (виконано);
- розроблений алгоритм роботи зі зверненнями від Юридичних клієнтів;
- розроблений план дій по зменшенню середнього часу обслуговування і якості наданої інформації. Проводиться на щоденній основі моніторинг показників тривалості обслуговування, наразі середній показник становить 18 хвилин;
- розширені функції обслуговуючих центрів та ЦОКах. Впроваджено в ЦОКах та особистому кабінеті споживача можливість видалення «особистого кабінету» побутового клієнта при зміні власника;
- покращений процес обміну інформацією (із зазначенням прогнозованих дат виконання) щодо послуг приєднань, що знаходяться на стадії реалізації, (зокрема і щодо термінів виконання послуг з приєднання до електромереж Оператора) між ЦОК та департаментом технічних приєднань.

Товариство продовжує відпрацьовувати перехід клієнтів в онлайн-канали з метою збільшення користувачів в таких сервісах.

Також Товариством здійснюється моніторинг і співпраця з органами місцевого самоврядування Київської області з метою ознайомлення щодо нових впроваджених онлайн-сервісів для клієнтів Компанії. Періодично проводяться зустрічі з презентацією інформації щодо наявних онлайн-сервісів Оператора, з метою зменшення безпосередніх візитів в ЦОК та також збільшення клієнтів на онлайн ресурсах.

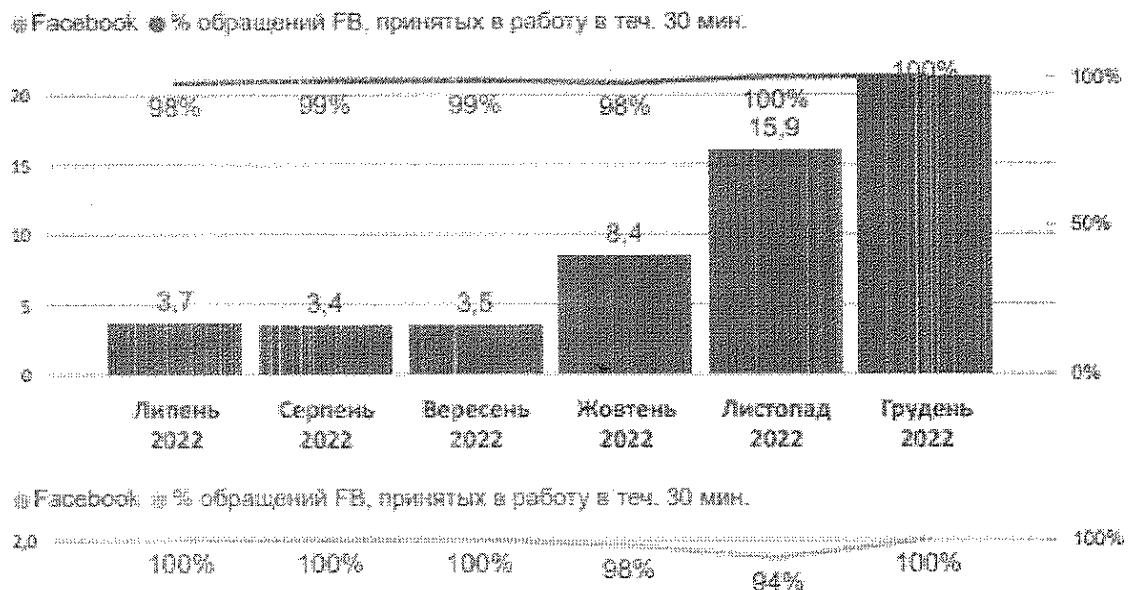
## Контакт-центри

При збільшеній кількості клієнтських звернень, пов'язаних із застосуванням екстрених відключень, у 4 кварталі 2022 року, що мають пікову структуру (різкий сплеск), вдалося втримати показники на задовільному рівні. Для обслуговування звернень були задіяні співробітники ЦОК та інших підрозділів. Аутсорсингові контакт-центри частково допомогли згладити падіння показника. Так само для стабільного результату були задіяні оператори всіх контакт-центрів для обслуговування внутрішнього перетікання клієнтських звернень. Підключення додаткового ресурсу (ЦОК, Резерв, АКЦ) для обробки дзвінків, допомогло змінити ситуацію в кращу сторону і задати хорошу тенденцію.

## Команда соціальних мереж

Кількість звернень у Facebook у грудні 2022 року залишилась на високому рівні, як і в листопаді місяці. Головна причина зростання: звернення клієнтів з приводу застосування графіків ГПВ і екстрених відключень. Показник прийняття в роботу звернення в Facebook протягом 30 хв в цілому досягнуто.

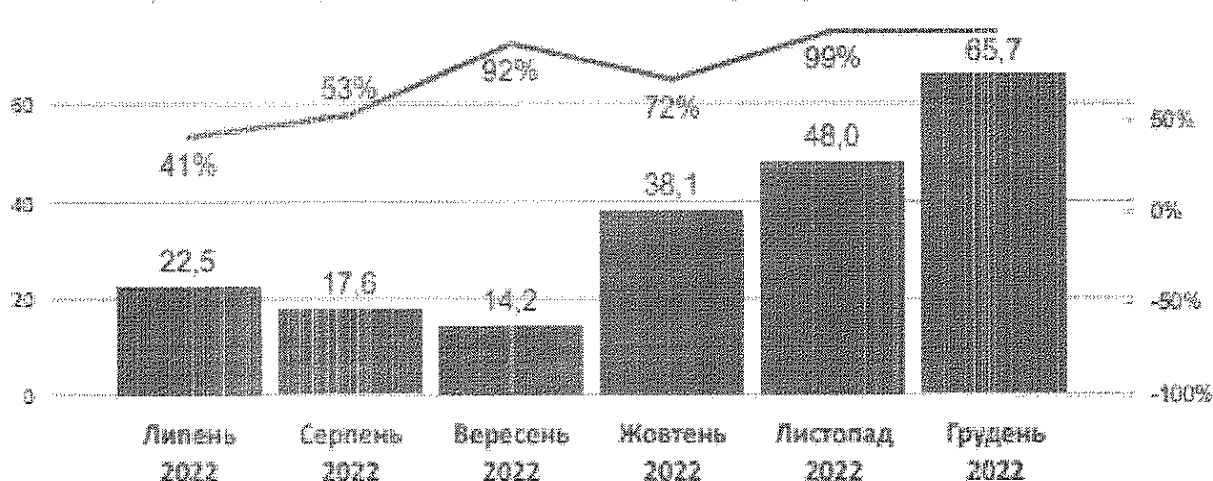
Число електронних звернень Facebook (тисяч) і % звернень, прийнятих у роботу протягом 30 хв. (ціль – 100%)



Кількість звернень в інших електронних каналах також залишилося на високому рівні. Головна причина зростання звернень: звернення клієнтів з приводу застосування графіків ГПВ та екстрених відключень. Показник прийняття в роботу звернення по електронній пошті напротязі 120 хв, в цілому досягнуто. Основна причина: основний наголос на звернення до Facebook, де в публічній площині необхідні були відповіді фактично в реальному часі, терміново і змістовно. Для оптимізації роботи в грудні були передбачені наступні заходи: залучено до роботи співробітників підрозділів для допомоги в обробці електронних звернень; задіяли процес переливів обробки звернень між ОСР у публічній площині у Facebook (в моменти пікового навантаження); оптимізовані графіки роботи операторів для роботи в моменти пікових навантажень.

Статистика надходжень звернень з наступних джерел: електронна пошта і фейсбук, прийнятих у роботу на протязі 120 хв.

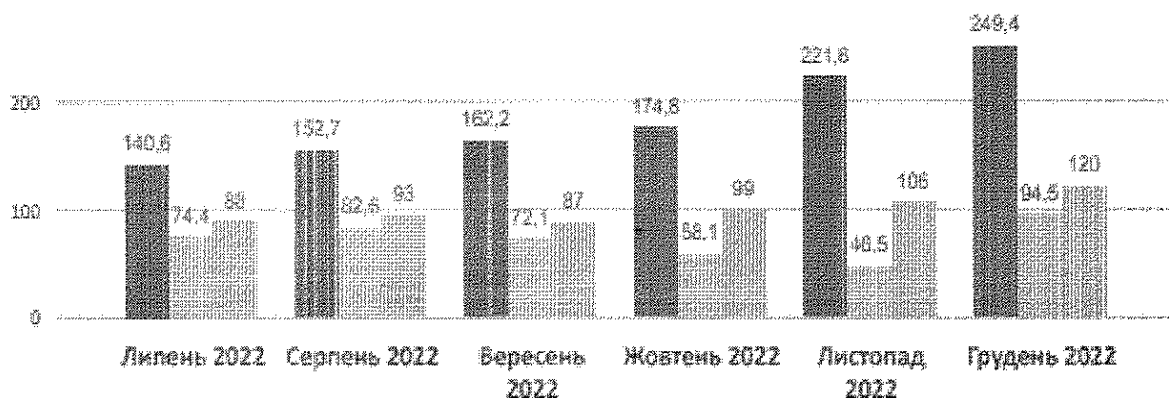
●Почта и прочее ●% обращений почта+проч. принятых в работу в теч. 120 мин.



Щомісячний статус - грудень 2022 року | Електронні канали

Число користувачів сайтів та переданих через сайт показників (тисяч).

●Чат-бот клієнти ●Чат-бот Показання ●Чат-бот акт клієнти



На сьогодні Оператором відкрито 13 ЦОКів на території Київської області:

1. м. Київ, вул. Стеценка, 1 А;
2. м. Вишневе
3. Біла церква
4. Ірпінь
5. Вишгород
6. Бровари
7. Бориспіль
8. Васильків
9. Обухів
10. Переяслав-Хмельницький
11. Бородянка
12. Сквир
13. Фастів

Протягом 2022 року поступово було зроблено доступ споживачів, які відвідують ЦОКи до послуги WiFi: приміщення центрального офісу, Києво-Святошинський відділ і м. Ірпінь. У 2023 році планується дати змогу споживачу доступ до WiFi у всіх ЦОКах області.

## 9. Забезпечення виконання Програми відповідності працівниками Оператора та забезпечення діяльності Уповноваженого

1. Основні положення Програми відповідності, які визначають обов'язки персоналу Товариства за її виконанням та відповідальність за їх порушення? відповідним чином відображені в посадових інструкціях, Колективному договорі, Положеннях та інших розпорядчих документах. Персонал Оператора ознайомлений з Програмою відповідності (змінami до неї) та іншими внутрішніми документами Товариства, які забезпечують її виконання.

Оператором визначено порядок дій персоналу у випадку виявлення фактів порушення Програми відповідності. Розпорядчими документами, посадовими інструкціями та внутрішніми положеннями організовано контроль за дотриманням персоналом Товариства вимог законодавства в електроенергетиці та виконанням Програми відповідності.

З метою виконання вимог Закону України «Про ринок електричної енергії», постанови НКРЕКП від 27.12.2017 № 1406 (із змінами) «Про затвердження Порядку складання, подання, погодження, оприлюднення програми відповідності оператора системи розподілу, звіту про її виконання та погодження уповноваженої особи з питань відповідності» та у зв'язку зі зміною з 03.09.2020 найменування оператора системи розподілу ПрАТ «КІЇВОБЛЕНЕРГО» на ПрАТ «ДТЕК КІЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» Наказом від 24.09.2020 № 851 затверджено та введено в дію Положення про уповноважену особу з питань відповідності (далі – Положення) у новій редакції.

Керівники структурних підрозділів забезпечують ознайомлення підпорядкованого персоналу із цим наказом під підпис, забезпечують виконання підпорядкованим персоналом Положення.

2. Протягом звітного періоду до керівника Департаменту з регуляторних питань та безпосередніх керівників не надходило повідомлень щодо порушення чи потенційного порушення положень Програми (п. 7.5 Програми відповідності Оператора).

3. Листом від 16.02.2023. № 01/100/2701 на виконання вимог пункту 7.1 *Порядку складання, подання, погодження, оприлюднення програми відповідності оператора системи розподілу, звіту про її виконання та погодження уповноваженої особи з питань відповідності*, затвердженого постановою НКРЕКП від 27.12.2017 № 1406 (із змінами), на адресу НКРЕКП направлено Інформаційну довідку про доходи Уповноваженої особи з питань відповідності оператора системи розподілу ПрАТ «ДТЕК КІЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» Мелешко Ольги Олексіївни за останній звітний період (січень 2022 року – січень 2023 року). На підставі положень розділу 6 «Поводження з інформацією» Програми відповідності оператора системи розподілу ПрАТ «ДТЕК КІЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», уся інформація зафіксована в додатках до цього листа («Інформаційна довідка про доходи Мелешко Ольги Олексіївни - Уповноваженої особи з питань відповідності оператора системи розподілу ПрАТ «ДТЕК КІЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»; копія Довідок про доходи від 10.02.2023 № 11 та від 15.02.2023 № 12), Відомості з Державного реєстру фізичних осіб – платників податків про суми виплачених доходів та утриманих податків відповідь на запит у електронному вигляді від 15.02.2023 (електронний витяг із Онлайн-сервісу державних послуг «ДІЯ» ([www.diia.gov.ua](http://www.diia.gov.ua))) віднесена до категорії «КОНФІДЕНЦІЙНО».

4. На виконання вимог п. 8.8 Програми на регулярній основі Уповноваженій надаються Протоколи нарад (засідань) Наглядової ради Товариства.

5. На виконання розділу 6 Постанови НКРЕКП від 27.12.2017 № 1406 (із змінами) протягом звітного періоду 2022 року, Уповноважена здійснювала постійний моніторинг виконання Програми відповідності Оператора та щоквартально, до 20 числа місяця, наступного за звітним кварталом, надавала у електронному та/або письмовому вигляді на адресу Регулятора інформацію про виконання Програми у вигляді проміжних (квартальних) звітів, надавала рекомендації щодо виконання вимог Програми відповідності та статус виконання Оператором наданих рекомендацій.

За звітний період фактів порушення положень Програми відповідності персоналом Оператора не зафіксовано. Спірні питання, пов'язані з виконанням Програми відповідності, між персоналом Оператора та суб'єктами господарювання із складу ВІСГ, які би потребували врегулювання за окремо встановленим порядком, не виникали.

## 10. Висновки

На виконання п.9.2 Постанови 1406 (Порядку) (із змінами в редакції Постанови НКРЕКП від 12.07.2022 року № 707) Уповноважена особа підготувала та надає в установлені терміни виконавчому органу Оператора та на адресу НКРЕКП щорічний звіт про виконання Програми відповідності Оператора за звітний період 2022 року.

Річний звіт підготовлений Уповноваженою у двох варіантах:

- 1) звіт без конфіденційної інформації та інформації, що становить комерційну таємницю Оператора;
- 2) звіт з конфіденційною інформацією та інформацією, що становить комерційну таємницю Оператора, який надається тільки на адресу НКРЕКП (без подальшого оприлюднення).

Оператором створені необхідні умови для забезпечення діяльності Уповноваженої особи з питань відповідності та належного здійснення моніторингу виконання Програми згідно пп. 8.2, 8.3, 7.8 та 9.5.5 тощо Програми відповідності.

За звітний період, протягом 2022 року ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» дотримувалось та виконувало вимоги Закону України «Про ринок електричної енергії» щодо відокремлення та незалежності Оператора системи розподілу.

Програма відповідності Оператора спрямована на безумовне виконання статей 47 та 48 Закону України «Про ринок електричної енергії».

Персонал Оператора повністю ознайомлений з Програмою відповідності Оператора.

Починаючи з лютого 2022 року, Оператор забезпечив заходи для захисту власного персоналу та споживачів, безризикову діяльність в умовах введення воєнного стану і активних бойових дій, агресії з боку РФ; виконує усі покладені на Оператора функції та здійснює моніторинг процесів відповідно до встановлених вимог.

Згідно з пп. 4.7, 4.8, 7.8 та 9.5.5 Програми відповідності Оператором та Уповноваженою у звітному періоді на постійній основі забезпечений моніторинг виконання вимог Програми та дотримання рекомендацій Уповноваженого щодо принципів прозорості та недискримінаційного ставлення Оператора до учасників ринку через оприлюднення суспільно важливої інформації на власному вебсайті та здійснення аналізу визначеного переліку внутрішніх процесів. Результати моніторингу внутрішніх процесів, відповідно до вимог пункту 4.8 Програми, відображені у цьому звіті.

Таким чином, протягом звітного періоду (2022 року) ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» дотримувалось та виконувало вимоги Закону України «Про ринок електричної енергії» та Програми відповідності щодо відокремлення та незалежності оператора системи розподілу.

Уповноважена дотримується вимог частини п'ятої та шостої статті 48 Закону України «Про ринок електричної енергії».

Під час проведення моніторингу не зафіксовано суттєвих порушень з виконання заходів Програми відповідності чи випадків ігнорування Оператором рекомендацій Уповноваженого щодо усунення виявлених зауважень.

У процесі моніторингу пункту 4.5.3 Програми відповідності, протягом 2022 року до Уповноваженої особи з питань відповідності не надходило термінових повідомлень про виникнення конфлікту інтересів, про порушення чи ймовірність потенційного порушення будь-якого з положень Програми.

За результатами моніторингу виконання Програми відповідності Уповноважена рекомендує персоналу Оператора у 2023 році звернути особливу увагу та вдосконалити наступні управлінські процеси для своєчасного та повного виконання вимог Програми відповідності, Кодексу системи розподілу, інших нормативних актів та розроблених Уповноваженою особою з питань відповідності рекомендацій:

- своєчасно та у повному обсязі розміщувати/поновлювати на вебсайті Оператора обов'язкову до оприлюднення інформацію;
- вживати заходів з оптимізації та організації належної роботи центрів обслуговування клієнтів, із своєчасного опрацювання звернень/скарг та з безумовного виконання загальних та гарантованих стандартів якості електричної енергії;
- продовжити моніторинг закупівельних процедур, передуючих процедурі укладання договорів між Оператором та суб'єктами господарювання, що входять до складу вертикально-інтегрованого суб'єкта господарювання, або є афілійованими, з метою дотримання вимог добросовісної конкуренції серед учасників та незастосування умов договорів, що можуть надавати неринкові переваги.

- дотримуватись рекомендацій Уповноваженої, наданих за результатами моніторингу протягом 2022 року, які відображені в проміжних та річному Звітах за підсумками операційної діяльності Оператора за 2022 рік.

#### **ДОДАТКИ:**

**1) без конфіденційної інформації:**

**Додаток 1** – Порівняльна таблиця змін до Програми відповідності оператора системи розподілу ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»;

**Додаток 2** – Інформація про дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг ОСР та сум наданих компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг за 2022 рік;

**2) з конфіденційною інформацією:**

**Додаток 3** – Перелік договорів, укладених у 2022 році між Оператором та суб'єктами господарювання, що входять до складу або є афілійованими підприємствами вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, та/або вертикально інтегрованим суб'єктом господарювання, до складу якого входить Оператор;

**Додаток 4** – Звіт про звернення та скарги користувачів (споживачів) оператора системи розподілу ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» за 2022 рік.

Уповноважена особа з питань відповідності  
ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ  
ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»



**О.О. МЕЛЕШКО**

# Додаток 6

до Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсації споживачам за їх недотримання

## ІНФОРМАЦІЯ

щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг

ОСР ПрАТ "ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ"

та сум наданих компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг

| Стандарт                                                                                                                                                                                        | Загальні стандарти         |                               | Гарантовані стандарти                                               |                                                   |                 |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------|-------|
|                                                                                                                                                                                                 | встановлений НКРЕКП рівень | фактичний рівень виконання, % | сума компенсації, виплачена споживачам у звітному періоді, тис. грн | кількість випадків надання компенсації споживачам |                 |       |
|                                                                                                                                                                                                 |                            |                               |                                                                     | побутовим                                         | малим побутовим | іншим |
| Рівень сервісу кол-центру протягом 30 секунд                                                                                                                                                    | 75 %                       | 77%                           |                                                                     |                                                   |                 |       |
| Відсоток втрачених у черзі дзвінків кол-центру                                                                                                                                                  | 10 %                       | 13,88%                        |                                                                     |                                                   |                 |       |
| Дотримання показників змінення напруги, встановлених Кодексом систем розподілу                                                                                                                  |                            |                               | 791,14                                                              | 2360                                              | 2               | 0     |
| Усунення причин недотримання показників якості електричної енергії за результатами розгляду скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії): |                            |                               |                                                                     |                                                   |                 |       |
| у разі можливості їх усунення оперативними діями персоналу ОСР                                                                                                                                  |                            |                               | 0                                                                   | 0                                                 | 0               | 0     |
| 30 днів                                                                                                                                                                                         |                            |                               |                                                                     |                                                   |                 |       |

Додаток 2

|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                               |  |  |  |       |      |    |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|-------|------|----|----|
| у разі необхідності проведення будівельних робіт або заміни елементів мережі                                                            | 180 днів                                                                                                                                                                                      |  |  |  | 103,8 | 341  | 0  | 0  |
|                                                                                                                                         | Розгляд скарги/звернення/претензії споживача або групи споживачів (колективної скарги/звернення/претензії) щодо якості електричної енергії:                                                   |  |  |  |       |      |    |    |
| без проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії відповідно до вимог глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу    | 15 днів                                                                                                                                                                                       |  |  |  | 0     | 0    | 0  | 0  |
|                                                                                                                                         | у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії відповідно до вимог глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу                                                       |  |  |  | 71,2  | 298  | 0  | 0  |
| у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії відповідно до вимог глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу | 45 днів                                                                                                                                                                                       |  |  |  | 0     | 0    |    |    |
|                                                                                                                                         | у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії відповідно до вимог глави 13.2 розділу XIII Кодексу систем розподілу для групи споживачів (колективної скарги (претензії)) |  |  |  |       |      |    |    |
| Відновлення електропостачання після початку перерви в електропостачанні                                                                 | 24 години                                                                                                                                                                                     |  |  |  | 563,6 | 2664 | 22 | 39 |
|                                                                                                                                         | Відновлення електропостачання після початку планової перерви в електропостачанні з попередженням споживачів                                                                                   |  |  |  | 0     | 0    | 0  | 0  |

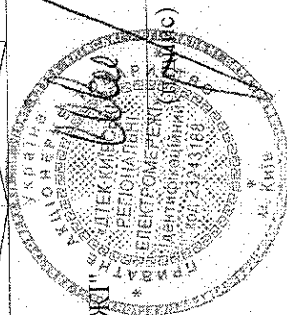
[illegible]

|                                                                                                                 |              |  |  |  |  |     |   |   |   |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--|--|--|--|-----|---|---|---|---|
| якщо подання напруги не потребує припинення електропостачання інших Користувачів                                | 5 роб. днів  |  |  |  |  | 0   | 0 | 0 | 0 | 0 |
| якщо подання напруги потребує припинення електропостачання інших Користувачів                                   | 10 роб. днів |  |  |  |  | 0   | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Підключення електроустановок замовника до електричної мережі:                                                   |              |  |  |  |  |     |   |   |   |   |
| якщо підключення не потребує припинення електропостачання інших Користувачів                                    | 5 роб. днів  |  |  |  |  | 0   | 0 | 0 | 0 | 0 |
| якщо підключення потребує припинення електропостачання інших Користувачів                                       | 10 роб. днів |  |  |  |  | 0   | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Видача паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу                                 | 3 роб. дні   |  |  |  |  | 0   | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Видача підписаного ОСР паспорта точки розподілу                                                                 | 10 роб. днів |  |  |  |  | 0   | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Відновлення електроживлення електроустановки споживача, яка відключена за заявою споживача                      | 5 роб. днів  |  |  |  |  | 0   | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Відновлення електроживлення електроустановки споживача, яка відключена за ініціативою ОСР:                      |              |  |  |  |  |     |   |   |   |   |
| у міській місцевості                                                                                            | 3 роб. дні   |  |  |  |  | 0,2 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| у сільській місцевості                                                                                          | 5 роб. днів  |  |  |  |  | 0   | 0 | 0 | 0 |   |
| Відновлення електроживлення електроустановки споживача, яка була відключена за зверненням електропостачальника: |              |  |  |  |  |     |   |   |   |   |
| у міській місцевості                                                                                            | 3 роб. дні   |  |  |  |  | 0   | 0 | 0 | 0 | 0 |
| у сільській місцевості                                                                                          | 5 роб. днів  |  |  |  |  | 0   | 0 | 0 | 0 | 0 |

[illegible]

|                                                                                                                               |             |  |     |    |   |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--|-----|----|---|---|
| Установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії індивідуального побутового споживача            | 7 роб. днів |  | 3,6 | 15 | 0 | 1 |
| Заміна або зміна місця встановлення лічильника електричної енергії                                                            | 7 роб. днів |  | 0,3 | 1  | 0 | 0 |
| Кількість перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача:                                               |             |  | 0   | 0  | 0 | 0 |
| для запланованих перерв без попередження споживача та перерв з причин технологічних порушень в електричних мережах ліцензіата |             |  | 0   | 0  | 0 | 0 |
| у міській місцевості                                                                                                          | менше 7     |  | 0   | 0  | 0 | 0 |
| у сільській місцевості                                                                                                        | менше 9     |  | 0   | 0  | 0 | 0 |
| для запланованих перерв із попередженням споживачів                                                                           | менше 12    |  | 0   | 0  | 0 | 0 |
| Разом:                                                                                                                        |             |  | 0   | 0  | 0 | 0 |

Генеральний директор  
Прат "ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ" ВІТАЛІЙ ШАЙДА



**Порівняльна таблиця змін, що вносилися до редакції Програми відповідності оператора системи розподілу ПраТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» у редакції, погодженої постановою НКРЕКП від 17.02.2021 № 256**

| Зміни, внесені до Програми відповідності наказом ПраТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» від 09.08.2022 № 518 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Обґрунтування/пояснення                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Редакція Програми відповідності, погодженої постановою НКРЕКП від 17.02.2021 № 256                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Розділ 1 «ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ»                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Абзац 2 пункту 1.1 розділу 1 Програми</b>                                                                         | Програма розроблена з дотриманням вимог, передбачених статтями 47-48 Закону та Порядком складання, подання, погодження, оприлюднення програми відповідності оператора системи розподілу, звіту про її виконання та погодження уповноваженої особи з питань відповідності, затвердженням постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП, Регулятор) від 27.12.2017 № 1406, (далі – Порядок № 1406).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Програма розроблена з дотриманням вимог, передбачених статтями 47-48 Закону та Порядком складання, подання, погодження, оприлюднення програми відповідності оператора системи розподілу, звіту про її виконання та погодження уповноваженої особи з питань відповідності, затвердженням постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг (далі – НКРЕКП, Регулятор) від 27.12.2017 № 1406 (зі змінами), (далі – Порядок № 1406).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Пункт 1.2 розділу 1 Програми</b>                                                                                  | 1.2. Ця Програма застосовується ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (далі – ПраТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», Товариство, Оператор), що провадить господарську діяльність з розподілу електричної енергії та входить до складу вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання у складі:<br>- АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23359034), що здійснює господарську діяльність з розподілу електричної енергії;<br>- АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК ДОНЕЦЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 00131268), що здійснює господарську діяльність з розподілу електричної енергії;<br>- ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 41946011), що здійснює господарську діяльність з розподілу електричної енергії;<br>- ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК ПЕМ-ЕНЕРГОВУПІЛЛЯ» (код ЄДРПОУ 00169845), що здійснює господарську діяльність з розподілу електричної енергії;<br>- ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ДТЕК ВИСОКОВОЛЬТНІ МЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 31018149), що здійснює господарську діяльність з розподілу електричної енергії;<br>- ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188), що здійснює господарську діяльність з розподілу електричної енергії;<br>- АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК ОДЕСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 00131713), що здійснює господарську діяльність з розподілу електричної енергії;<br>- АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК ЗАХІДЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 23269555), що здійснює господарську діяльність з виробництва | 1.2. Ця Програма застосовується ПРИВАТНИМ АКЦІОНЕРНИМ ТОВАРИСТВОМ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (далі – ПраТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», Товариство, Оператор), що провадить господарську діяльність з розподілу електричної енергії та входить до складу вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання у складі:<br>1) АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК ДНІПРОВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23359034), що здійснює господарську діяльність з розподілу електричної енергії;<br>2) АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК ДОНЕЦЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 00131268), що здійснює господарську діяльність з розподілу електричної енергії;<br>3) ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 41946011), що здійснює господарську діяльність з розподілу електричної енергії;<br>4) ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК ПЕМ-ЕНЕРГОВУПІЛЛЯ» (код ЄДРПОУ 00169845), що здійснює господарську діяльність з розподілу електричної енергії;<br>5) ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ДТЕК ВИСОКОВОЛЬТНІ МЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 31018149), що здійснює господарську діяльність з розподілу електричної енергії;<br>6) ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 23243188), що здійснює господарську діяльність з розподілу електричної енергії;<br>7) АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК ОДЕСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» (код ЄДРПОУ 00131713), що здійснює господарську діяльність з розподілу електричної енергії;<br>8) АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ДТЕК ЗАХІДЕНЕРГО» (код ЄДРПОУ 23269555), що здійснює господарську діяльність з виробництва |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу;</p> <p>- ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МЕТІНВЕСТ-КРИВОРІЗЬКИЙ РЕМОНТНО-МЕХАНІЧНИЙ ЗАВОД» (код ЄДРПОУ 35484610), що здійснює господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу;</p> <p>- ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ЗАПОРІЖКОКС» (код ЄДРПОУ 00191224), що здійснює господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>24) ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МЕТІНВЕСТ-КРИВОРІЗЬКИЙ РЕМОНТНО-МЕХАНІЧНИЙ ЗАВОД» (код ЄДРПОУ 35484610), що здійснює господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу;</p> <p>25) ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ЗАПОРІЖКОКС» (код ЄДРПОУ 00191224), що здійснює господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу;</p> <p>26) ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ЗАПОРІЗЬКИЙ МЕТАЛУРГІЙНИЙ КОМБІНАТ «ЗАПОРІЖСТАЛЬ» (код ЄДРПОУ 00191230), що здійснює господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу;</p> <p>27) ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ДТЕК ТИЛІГУЛЬСЬКА ВІТРОЕЛЕКТРОСТАНЦІЯ» (код ЄДРПОУ 42025153), що здійснює господарську діяльність з виробництва електричної енергії.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                   |
| <p><b>Пункт 1.4 розділу 1 Програми</b></p> <p>1.4. Ця Програма передбачає заходи щодо:</p> <p>1) забезпечення належного відокремлення Оператора від діяльності з виробництва та/або передачі, та/або постачання електричної енергії відповідно до вимог статті 47 Закону;</p> <p>2) забезпечення незалежності прийняття рішень Оператором від суб'єктів господарювання, що здійснюють діяльність з виробництва та/або постачання електричної енергії, та від вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання відповідно до вимог статті 47 Закону;</p> <p>3) забезпечення Оператором недискримінаційної поведінки по відношенню до учасників ринку;</p> <p>4) забезпечення дотримання прозорих та недискримінаційних відносин між Оператором та вертикально інтегрованим суб'єктом господарювання та/або іншим суб'єктом господарювання, що входить до складу або є афілійованим до такого вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання;</p> <p>5) поводження з інформацією, отриманою під час виконання функцій Оператора, та забезпечення захисту конфіденційної інформації;</p> <p>6) забезпечення виконання цієї Програми та дотримання персоналом Оператора вимог, передбачених статтями 45-48 Закону та цією Програмою;</p> <p>7) забезпечення діяльності уповноваженої особи з питань відповідності та взаємодії Оператора та персоналу Оператора з нею згідно з наказом ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» від 24.09.2020 № 851 «Про введення в дію Положення про уповноважену особу з питань відповідності»;</p> <p>8) забезпечення моніторингу виконання цієї Програми та підготовки звітів щодо її виконання відповідно до вимог Закону, Порядку та наказу ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» від 24.09.2020 № 851 «Про введення в дію Положення про уповноважену особу з питань відповідності».</p> | <p>1.4. Ця Програма передбачає заходи щодо:</p> <p>1) забезпечення належного відокремлення Оператора від діяльності з виробництва та/або передачі, та/або постачання електричної енергії, та/або зберігання енергії (з урахуванням випадків, передбачених статтею 46 Закону) відповідно до вимог статті 47 Закону;</p> <p>2) забезпечення незалежності прийняття рішень Оператором від суб'єктів господарювання, що здійснюють діяльність з виробництва та/або постачання електричної енергії, та/або зберігання енергії (з урахуванням випадків, передбачених статтею 46 Закону), та від вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання відповідно до вимог статті 47 Закону;</p> <p>3) забезпечення Оператором недискримінаційної поведінки по відношенню до учасників ринку;</p> <p>4) забезпечення дотримання прозорих та недискримінаційних відносин між Оператором та вертикально інтегрованим суб'єктом господарювання та/або іншим суб'єктом господарювання, що входить до складу або є афілійованим до такого вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання;</p> <p>5) поводження з інформацією, отриманою під час виконання функцій Оператора, та забезпечення захисту конфіденційної інформації;</p> <p>6) забезпечення виконання цієї Програми та дотримання персоналом Оператора вимог, передбачених статтями 45-48 Закону та цією Програмою;</p> <p>7) забезпечення діяльності уповноваженої особи з питань відповідності (далі – Уповноважений) та взаємодії Оператора та персоналу Оператора з нею згідно з наказом ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» від 24.09.2020 № 851 «Про введення в дію Положення про уповноважену особу з питань відповідності»;</p> <p>8) забезпечення моніторингу виконання цієї Програми та підготовки звітів щодо її виконання відповідно до вимог Закону, Порядку та наказу ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» від 24.09.2020 № 851 «Про введення в дію Положення про уповноважену особу з питань відповідності».</p> | <p>Доповнено уточнення, враховуючи внесені зміни до ЗУ «Про ринок електричної енергії» та постанови НКРЕКП від 27.12.2017 № 1406 (зміни внесені були постановою НКРЕКП від 12.07.2022 № 707).</p> |

**Абзац 1 пункту 2.2 розділу 2 Програми**

2.2. Оператор не здійснює діяльність з виробництва, передачі, постачання електричної енергії (у тому числі трейдерську діяльність) відповідно до рішення органу управління ПрАТ «КИЇВОБЛЕНЕРГО», яким був визначений наступний механізм відокремлення діяльності з розподілу електричної енергії від діяльності з виробництва та постачання електричної енергії, а також інших видів діяльності, що здійснювалися Товариством на момент прийняття Закону України «Про ринок електричної енергії»:

**Абзаци 9-12 пункту 2.2 розділу 2 Програми**

Оператор провадить свою діяльність за місцезнаходженням:

1) місцезнаходження (юридична адреса) ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»:

2) місцезнаходження структурних підрозділів ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», які знаходяться за адресами, наведеними нижче:

| №   | Найменування                                                                                                    | Місцезнаходження (адреса) |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| 1   | Виконавчий орган ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»                                                 |                           |
| 2   | Управління ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»                                                       |                           |
| 3   | Чорнобильський районний підрозділ ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»                                |                           |
| 4   | Кол-центр ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»                                                        |                           |
| 5   | Інформаційно-консультативний центр ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»                               |                           |
| 6   | Центр професійного навчання Департаменту з управління персоналом ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» |                           |
| 7   | Центр обслуговування клієнтів з приєднань                                                                       |                           |
| 8   | Центр обслуговування клієнтів північного регіону:                                                               |                           |
| 8.1 |                                                                                                                 |                           |
| 8.2 |                                                                                                                 |                           |
| 8.3 |                                                                                                                 |                           |
| 8.4 |                                                                                                                 |                           |

2.2. Оператор не здійснює діяльність з виробництва, передачі, постачання електричної енергії (у тому числі трейдерську діяльність), зберігання енергії (з урахуванням випадків, передбачених статтею 46 Закону) відповідно до рішення органу управління ПрАТ «КИЇВОБЛЕНЕРГО», яким був визначений наступний механізм відокремлення діяльності з розподілу електричної енергії від діяльності з виробництва та постачання електричної енергії, а також інших видів діяльності, що здійснювалися Товариством на момент прийняття Закону України «Про ринок електричної енергії»:

Оператор провадить свою діяльність за місцезнаходженням:

1) місцезнаходження (юридична адреса) ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»:

2) місцезнаходження структурних підрозділів ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», які знаходяться за адресами, наведеними нижче:

| №   | Найменування                                                                                                                 | Місцезнаходження (адреса) |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| 1   | Виконавчий орган ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»                                                              |                           |
| 2   | Керівництво ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»                                                                   |                           |
| 3   | Чорнобильський районний підрозділ ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»                                             |                           |
| 4   | Кол-центр ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»                                                                     |                           |
| 5   | Інформаційно-консультативний центр ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»                                            |                           |
| 6   | Центр з підготовки та навчання персоналу Департаменту з управління персоналом ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» |                           |
| 7   | Північний центр з обслуговування клієнтів                                                                                    |                           |
| 7.1 |                                                                                                                              |                           |
| 7.2 |                                                                                                                              |                           |
| 7.3 |                                                                                                                              |                           |
| 7.4 |                                                                                                                              |                           |
| 7.5 |                                                                                                                              |                           |

Доповнено уточнення, враховуючи внесені зміни до ЗУ «Про ринок електричної енергії» та постанови НКРЕКП від 27.12.2017 № 1406 (зміни внесені були постановою НКРЕКП від 12.07.2022 № 707).

Уточнено редакцію (у зв'язку із зміною юридичної адреси Оператора (про що повідомлялося Регулятора листом Оператора від 15.04.2022 № 06/100/4184) та наказом Оператора від 31.05.2022 № 7-ш «Про зміни у штатному розписі ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ»).

|                                                                                                                                       |                                                      |                                                                         |                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| 8.5                                                                                                                                   |                                                      | 7.6                                                                     |                                              |
| 8.6                                                                                                                                   |                                                      | 8                                                                       | Південний центр з обслуговування клієнтів    |
| 9                                                                                                                                     | Центр обслуговування клієнтів південного регіону:    | 8.1                                                                     |                                              |
| 9.1                                                                                                                                   |                                                      | 8.2                                                                     |                                              |
| 9.2                                                                                                                                   |                                                      | 8.3                                                                     |                                              |
| 9.3                                                                                                                                   |                                                      | 8.4                                                                     |                                              |
| 9.4                                                                                                                                   |                                                      | 8.5                                                                     |                                              |
| 9.5                                                                                                                                   |                                                      | 8.6                                                                     |                                              |
| 9.6                                                                                                                                   |                                                      | 8.7                                                                     |                                              |
| 9.7                                                                                                                                   |                                                      | 9                                                                       | Лівобережний центр з обслуговування клієнтів |
| 10                                                                                                                                    | Центр обслуговування клієнтів лівобережного регіону: | 9.1                                                                     |                                              |
| 10.1                                                                                                                                  |                                                      | 9.2                                                                     |                                              |
| 10.2                                                                                                                                  |                                                      | 9.3                                                                     |                                              |
| 10.3                                                                                                                                  |                                                      | 9.4                                                                     |                                              |
| 10.4                                                                                                                                  |                                                      | 9.5                                                                     |                                              |
| 10.5                                                                                                                                  |                                                      | 9.6                                                                     |                                              |
| 10.6                                                                                                                                  |                                                      | 10                                                                      | Західний центр з обслуговування клієнтів     |
| 11                                                                                                                                    | Центр обслуговування клієнтів західного регіону:     | 10.1                                                                    |                                              |
| 11.1                                                                                                                                  |                                                      | 10.2                                                                    |                                              |
| 11.2                                                                                                                                  |                                                      | 10.3                                                                    |                                              |
| 11.3                                                                                                                                  |                                                      | 10.4                                                                    |                                              |
| 11.4                                                                                                                                  |                                                      | 10.5                                                                    |                                              |
| 11.5                                                                                                                                  |                                                      | 10.6                                                                    |                                              |
| 11.6                                                                                                                                  |                                                      |                                                                         |                                              |
| <b>Пункт 2.3 розділу 2 Програми</b>                                                                                                   |                                                      |                                                                         |                                              |
| 2.3. Через тридцять шість місяців з дня оприлюднення Закону акції (частки у статутному капіталі) Оператора не можуть бути передані на |                                                      | 2.3. Оператор не має на праві власності чи в управлінні акції (частки у |                                              |
|                                                                                                                                       |                                                      | Викладено в новій редакції (враховуючи внесені зміни до ЗУ «Про ринок   |                                              |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>праві власності чи в управління суб'єктам господарювання, які здійснюють діяльність з виробництва та/або постачання (у тому числі постачання споживачам), та/або передачі електричної енергії, відповідно до вимог Закону України «Про ринок електричної енергії».</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>статутному капіталі) суб'єкта господарювання, що здійснює діяльність з виробництва та/або постачання (у тому числі постачання споживачам), та/або передачі електричної енергії, та/або із зберігання енергії, не здійснює прямий або опосередкований контроль щодо суб'єкта господарювання, який здійснює діяльність з виробництва та/або постачання (у тому числі постачання споживачам), та/або передачі електроенергії, та/або із зберігання енергії, відповідно до вимог Закону України «Про ринок електричної енергії».</p> <p>Оператор здійснює свою діяльність з урахуванням вимог законодавства та нормативно-правових актів щодо заборони передавати на праві власності чи в управління акції (частки у статутному капіталі) Оператора суб'єктам господарювання, які здійснюють діяльність з виробництва та/або постачання (у тому числі постачання споживачам), та/або передачі електричної енергії, та/або зберігання енергії.</p>                                                                                                       | <p>електричної енергії» та постанови НКРЕКП від 27.12.2017 № 1406 (зміни внесені були постановою НКРЕКП від 12.07.2022 № 707).</p>                                                                |
| <p><b>Пункт 2.4 розділу 2</b></p> <p>2.4. Відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, прийнятих на його виконання, Оператор здійснює купівлю електричної енергії для компенсації технологічних витрат електричної енергії на розподіл електричними мережами Оператора у наступних учасників ринку електричної енергії:</p> <p>1) ДП «ОПЕРАТОР РИНКУ» на ринку «на добу наперед» та внутрішньодобовому ринку за договорами від 29.06.2019 № 67/01 РДН та від 29.06.2019 № 67/01 ВДР відповідно;</p> <p>2) ПРАТ «НАЦІОНАЛЬНА ЕНЕРГЕТИЧНА КОМПАНІЯ «УКРЕНЕРГО» на балансуємому ринку електричної енергії за договором від 11.05.2019 № 0533-01041;</p> <p>3) ТОВ «Д.ТРЕЙДІНГ» за двостороннім договором купівлі-продажу електричної енергії від 29.01.2020 № 2-1-2019/481.</p> | <p>2.4. Відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та нормативно-правових актів, прийнятих на його виконання, Оператор здійснює купівлю електричної енергії для компенсації технологічних витрат електричної енергії на розподіл електричними мережами Оператора у наступних учасників ринку електричної енергії:</p> <p>1) ДП «ОПЕРАТОР РИНКУ» на ринку «на добу наперед» та внутрішньодобовому ринку за договорами від 29.06.2019 № 67/01 РДН та від 29.06.2019 № 67/01 ВДР відповідно;</p> <p>2) ПРАТ «НАЦІОНАЛЬНА ЕНЕРГЕТИЧНА КОМПАНІЯ «УКРЕНЕРГО» на балансуємому ринку електричної енергії за договором від 11.05.2019 № 0533-01041;</p> <p>3) ТОВ «Д.ТРЕЙДІНГ» за двостороннім договором купівлі-продажу електричної енергії від 08.04.2022 № 2-1-2022/1208;</p> <p>4) ВП «Енергоатом Трейдінг» ДП «НАЕК «Енергоатом» договір від 24.09.2021 № 65-150-SD-21-00440 та Додаткова угода від 27.06.2022 №5;</p> <p>5) Договір про участь у балансуєчій групі від 29.12.2020 № 5959-ДОЗ та Додаткова угода від 18.01.2022 № 1.</p> | <p>Оновлено та доповнено інформацію.</p>                                                                                                                                                          |
| <p><b>Пункт 3.2 розділу 3 Програми</b></p> <p>3.2. Посадовим особам виконавчого органу, керівникам усіх рівнів управління Оператора згідно із Штатним розписом ПРАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», що подається разом із цією Програмою, відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії», Порядку складання, подання, погодження, оприлюднення програми відповідності оператора системи розподілу, звіту про її виконання та погодження уповноваженої особи з питань відповідності, затвердженого постановою НКРЕКП від 27.12.2017 №</p>                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>3.2. Посадовим особам виконавчого органу, керівникам усіх рівнів управління Оператора згідно із Штатним розписом ПРАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», що подається разом із цією Програмою, відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії», Порядку складання, подання, погодження, оприлюднення програми відповідності оператора системи розподілу, звіту про її виконання та погодження уповноваженої особи з питань відповідності, затвердженого постановою НКРЕКП від 27.12.2017 №</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>Доповнено уточнення, враховуючи внесені зміни до ЗУ «Про ринок електричної енергії» та постанови НКРЕКП від 27.12.2017 № 1406 (зміни внесені були постановою НКРЕКП від 12.07.2022 № 707).</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1406, наказу ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» від 28.09.2020 № 860 (зі змінами), цієї Програми, положень трудових договорів, колективного договору та посадових інструкцій забороняється:<br><br>3.2.1. обіймати посади в органах управління суб'єктів господарювання, що здійснюють діяльність з виробництва та/або постачання електричної енергії, та в органах управління вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, до складу якого входить Оператор;<br><br>3.2.2. отримувати матеріальну чи іншу вигоду від суб'єктів господарювання, що здійснюють діяльність з виробництва та/або постачання електричної енергії, та від вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, до складу якого входить Оператор.                                                                                                                                                                                                                                                  | Доповнено уточнення, враховуючи внесені зміни до ЗУ «Про ринок електричної енергії» та постанови НКРЕКП від 27.12.2017 № 1406 (зміни внесені були постановою НКРЕКП від 12.07.2022 № 707). |
| 1406, наказу ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» від 28.09.2020 № 860 (зі змінами), цієї Програми, положень трудових договорів, колективного договору та посадових інструкцій забороняється:<br><br>3.2.1. обіймати посади в органах управління суб'єктів господарювання, що здійснюють діяльність з виробництва та/або постачання електричної енергії, та в органах управління вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, до складу якого входить Оператор;<br><br>3.2.2. отримувати матеріальну чи іншу вигоду від суб'єктів господарювання, що здійснюють діяльність з виробництва та/або постачання електричної енергії, та від вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, до складу якого входить Оператор.                                                                                                                                                                                                                                                  | Доповнено уточнення, враховуючи внесені зміни до ЗУ «Про ринок електричної енергії» та постанови НКРЕКП від 27.12.2017 № 1406 (зміни внесені були постановою НКРЕКП від 12.07.2022 № 707). |
| <b>Абзац 1 пункту 3.4 Програми відповідності</b><br><br>3.4. Відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії», Порядку № 1406, наказу ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» від 28.09.2020 № 860 (зі змінами) та цієї Програми посадові особи, відповідальні за управління Оператором, діють та приймають рішення щодо діяльності з розподілу електричної енергії самостійно та незалежно від суб'єктів господарювання, що здійснюють діяльність з виробництва та/або передачі, та/або постачання електроенергії, та від вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, до складу якого входить Оператор.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Доповнено уточнення, враховуючи внесені зміни до ЗУ «Про ринок електричної енергії» та постанови НКРЕКП від 27.12.2017 № 1406 (зміни внесені були постановою НКРЕКП від 12.07.2022 № 707). |
| <b>Пункт 3.7 Програми відповідності</b><br><br>3.7. Відповідно до наказів ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» від 28.09.2020 № 860 (зі змінами) та від 12.10.2020 № 912 (зі змінами), Політики, посадових інструкцій та трудових договорів персоналу Оператора заборонено виконувати вказівки (у будь-якій формі) від суб'єктів господарювання (посадових осіб та працівників), що здійснюють діяльність з виробництва та/або постачання електричної енергії, та вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, до складу якого входить ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ», з питань системи розподілу та послуг з розподілу електричної енергії, послуг з комерційного обліку електричної енергії, експлуатації, послуг з комерційного обліку електричної енергії, експлуатації, обслуговування та розвитку системи розподілу, придбання електричної енергії з метою компенсації технологічних витрат електричної енергії на її розподіл, управління персоналом. | Доповнено уточнення, враховуючи внесені зміни до ЗУ «Про ринок електричної енергії» та постанови НКРЕКП від 27.12.2017 № 1406 (зміни внесені були постановою НКРЕКП від 12.07.2022 № 707). |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>та/або вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, а також у разі інших порушень чи потенційного порушення положень Програми відповідності або у випадку отримання інформації про порушення будь-якого з положень Програми відповідності, персонал Оператора повинен негайно, але не пізніше наступного робочого дня, повідомити про них свого безпосереднього керівника (у тому числі Виконавчий орган), комплаєнс-координатора (дотримання антикорупційного законодавства та міжнародних актів щодо боротьби з Корупцією), керівника департаменту з регуляторних питань Оператора та Уповноважену особу з питань відповідності.</p> <p>Після отримання повідомлення щодо реального/потенційного порушення положень цієї Програми Уповноважена особа з питань відповідності проводить аналіз інформації, зазначеної у повідомленні працівника Оператора, та надає рекомендації такому працівнику(-ам) Оператора щодо усунення потенційного/реального порушення положень цієї Програми.</p> | <p>зберігання енергії, та/або вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, а також у разі інших порушень чи потенційного порушення положень Програми відповідності або у випадку отримання інформації про порушення будь-якого з положень Програми відповідності, персонал Оператора повинен негайно, але не пізніше наступного робочого дня, повідомити про них свого безпосереднього керівника (у тому числі Виконавчий орган), комплаєнс-координатора (дотримання антикорупційного законодавства та міжнародних актів щодо боротьби з Корупцією), керівника департаменту з регуляторних питань Оператора та Уповноважену особу з питань відповідності.</p> <p>Після отримання повідомлення щодо реального/потенційного порушення положень цієї Програми Уповноважена особа з питань відповідності проводить аналіз інформації, зазначеної у повідомленні працівника Оператора, та надає рекомендації такому працівнику(-ам) Оператора щодо усунення потенційного/реального порушення положень цієї Програми.</p> | <p>4.4. Оператор (та його персонал) відповідно до Положень та заходів, виконання яких є обов'язковими при здійсненні функцій оператора та у взаємодіючих з учасниками ринку, затверджених наказом ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» від 28.09.2020 № 860 (зі змінами), не має права давати (у будь-якій формі) вказівки суб'єктам господарювання, які здійснюють діяльність з виробництва та/або постачання електричної енергії, та/або зберігання енергії (з урахуванням випадків, передбачених статтею 46 Закону), які входять до складу вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, до складу якого входить Оператор, що стосується їх операційної діяльності та діяльності на ринку електричної енергії (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами).</p> | <p>Доповнено уточнення, враховуючи внесені зміни до ЗУ «Про ринок електричної енергії» та постанови НКРЕКП від 27.12.2017 № 1406 (зміни внесені були постановою НКРЕКП від 12.07.2022 № 707).</p>  |
| <p><b>Пункт 4.4 розділу 4 Програми відповідності</b></p> <p>4.4. Оператор (та його персонал) відповідно до Положень та заходів, виконання яких є обов'язковими при здійсненні функцій оператора та у взаємодіючих з учасниками ринку, затверджених наказом ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» від 28.09.2020 № 860 (зі змінами), не має права давати (у будь-якій формі) вказівки суб'єктам господарювання, які здійснюють діяльність з виробництва та/або постачання електричної енергії, які входять до складу вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, до складу якого входить Оператор, що стосується їх операційної діяльності та діяльності на ринку електричної енергії (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами).</p>                                                                                                                                                                                                                                   | <p><b>Розділ 4 «НЕДИСКРИМІНАЦІЙНЕ СТАВЛЕННЯ ДО УЧАСНИКІВ РИНКУ»</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p><b>Підпункт 4.5.2 пункту 4.5 розділу 4 Програми відповідності</b></p> <p>4.5.2. Повідомлення безпосереднього керівника структурного підрозділу про працевлаштування в вертикально інтегрованому суб'єкті господарювання, та/або суб'єктах господарювання, які здійснюють діяльність з виробництва або постачання електричної енергії, а також про наміри працевлаштуватися на посаду у вертикально інтегрованому суб'єкті господарювання, та/або суб'єктах господарювання, які здійснюють діяльність з виробництва або постачання електричної енергії.</p>                                                                                                                                                                                                                                  | <p>Доповнено уточнення (враховуючи внесені зміни до ЗУ «Про ринок електричної енергії» та постанови НКРЕКП від 27.12.2017 № 1406 (зміни внесені були постановою НКРЕКП від 12.07.2022 № 707)).</p> |
| <p><b>Пл. 4.5 пункту 4.5 розділу 4 Програми відповідності</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>Доповнено уточнення (враховуючи внесені зміни).</p>                                                                                                                                             |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.5.5. Заборони працівникам Оператора виконувати (у будь-якій формі) від суб'єкта господарювання (посадових осіб та працівників), що здійснюють діяльність з виробництва та/або постачання електричної енергії, та вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, з питань: доступу до системи розподілу та розподілу електричної енергії, послуг з комерційного обліку електричної енергії, експлуатації, обслуговування та розвитку системи розподілу, придбання електричної енергії з метою компенсації технологічних втрат електричної енергії на її розподіл, управління персоналом.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 4.5.5. Заборони працівникам Оператора виконувати (у будь-якій формі) від суб'єкта господарювання (посадових осіб та працівників), що здійснюють діяльність з виробництва та/або постачання електричної енергії, та вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, з питань: доступу до системи розподілу та розподілу електричної енергії, послуг з комерційного обліку електричної енергії, експлуатації, обслуговування та розвитку системи розподілу, придбання електричної енергії з метою компенсації технологічних втрат електричної енергії на її розподіл, управління персоналом.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | зміни до ЗУ «Про ринок електричної енергії» та постанови НКРЕКП від 27.12.2017 № 1406 (зміни внесені були постановою НКРЕКП від 12.07.2022 № 707).                                         |
| <b>Пп. 4.5.7 п. 4.5 розділу 4 Програми відповідності</b><br>4.5.7. Заборони працівникам Оператора давати (у будь-якій формі) вказівки суб'єктам господарювання, які здійснюють діяльність з виробництва та/або постачання електричної енергії та/або зберігання енергії, та/або входять до складу вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, що стосуються їх операційної діяльності та діяльності на ринку електричної енергії (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 4.5.7. Заборони працівникам Оператора давати (у будь-якій формі) вказівки суб'єктам господарювання, які здійснюють діяльність з виробництва та/або постачання електричної енергії, та/або зберігання енергії, та/або входять до складу вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, що стосуються їх операційної діяльності та діяльності на ринку електричної енергії (крім випадків, передбачених нормативно-правовими актами).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Доповнено уточнення (враховуючи внесені зміни до ЗУ «Про ринок електричної енергії» та постанови НКРЕКП від 27.12.2017 № 1406 (зміни внесені були постановою НКРЕКП від 12.07.2022 № 707). |
| <b>Пункт 4.6 розділу 4 Програми відповідності</b><br>4.6. Відповідно до Закону, Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 27.12.2017 № 1470 (зі змінами), інших нормативно-правових актів та установчих документів визначено перелік послуг, пов'язаних з ліцензованою діяльністю з розподілу електроенергії, що надаються Оператором учасникам ринку.<br>Оператором наказами від 20.08.2018 № 834, від 02.11.2018 № 1130, від 22.02.2019 № 134, від 28.10.2019 № 1103, від 03.06.2020 № 436, від 15.06.2020 № 461 було затверджено види й вартість послуг, що надаються ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» в рамках здійснення ліцензованої діяльності з розподілу електроенергії. Забезпечено оприлюднення та актуалізацію переліку послуг, що надаються Оператором учасникам ринку, на вебсайті Оператора <a href="http://www.dtek-krem.com.ua">www.dtek-krem.com.ua</a> (у тому числі інформації щодо їх умов надання та вартості). Вартість послуг розрахована відповідно до вимог постанови НКРЕКП від 29.12.2017 № 1618 (у редакції постанови НКРЕКП від 09.07.2019 № 1380) та від 09.07.2019 № 1381. | 4.6. Відповідно до Закону, Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 27.12.2017 № 1470 (зі змінами), інших нормативно-правових актів та установчих документів визначено перелік послуг, пов'язаних з ліцензованою діяльністю з розподілу електроенергії, що надаються Оператором учасникам ринку.<br>Оператором наказами від 20.08.2018 № 834, від 02.11.2018 № 1130, від 22.02.2019 № 134, від 28.10.2019 № 1103, від 03.06.2020 № 436, від 15.06.2020 № 461 було затверджено види й вартість послуг, що надаються ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» в рамках здійснення ліцензованої діяльності з розподілу електроенергії. Забезпечено оприлюднення та актуалізацію переліку послуг, що надаються Оператором учасникам ринку, на вебсайті Оператора <a href="http://www.dtek-krem.com.ua">www.dtek-krem.com.ua</a> (у тому числі інформації щодо їх умов надання та вартості). Вартість послуг розрахована відповідно до вимог постанови НКРЕКП від 29.12.2017 № 1618 (у редакції постанови НКРЕКП від 09.07.2019 № 1380) та від 09.07.2019 № 1381. | Викладено у новій редакції для оптимізації зазначеної інформації.                                                                                                                          |
| <b>Пункт 4.9 розділу 4 Програми відповідності</b><br>4.9. Оператором впроваджено в Положенні та заходах, виконання яких є обов'язковими при здійсненні функцій оператора та у взаємодіюванні з учасниками ринку, затверджених наказом ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» від 28.09.2020 № 860 (зі змінами), Політиці та трудових договорів, механізм запобігання конфлікту інтересів посадових осіб та працівників Оператора при                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 4.9. Оператором впроваджено в Положеннях та заходах, виконання яких є обов'язковими при здійсненні функцій оператора та у взаємодіюванні з учасниками ринку, затверджених наказом ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» від 28.09.2020 № 860 (зі змінами), Політиці та трудових договорів, механізм запобігання конфлікту інтересів посадових осіб та працівників Оператора при                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Доповнено уточнення (враховуючи внесені зміни до ЗУ «Про ринок електричної енергії» та постанови НКРЕКП від 27.12.2017 № 1406 (зміни внесені були постановою                               |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| здійсненні посадових функцій та повноважень Оператора. У разі існування або можливості виникнення реального або потенційного конфлікту інтересів (наприклад, у разі успадкування частки у капіталі суб'єкта господарювання, що здійснює діяльність у сфері виробництва та/або постачання електричної енергії, та/або трейдерської діяльності, функцій відповідна посадова особа або працівник Оператора негайно, але не пізніше наступного робочого дня, повідомляє свого безпосереднього керівника (у тому числі Виконавчий орган), комплаєнс-координатора (дотримання антикорупційного законодавства та міжнародних актів щодо боротьби з Корупцією), керівника департаменту з регуляторних питань Оператора та Уповноважену особу з питань відповідності.                                   | НКРЕКП від 12.07.2022 № 707).                                                                                                                                                              |
| <b>Розділ 5 «ВІДНОСИНИ З ВЕРТИКАЛЬНО ІНТЕГРОВАНІМ СУБ'ЄКТОМ ГОСПОДАРЮВАННЯ»</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                            |
| <b>Пункт 5.2 розділу 5 Програми відповідності</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Доповнено уточнення (враховуючи внесені зміни до ЗУ «Про ринок електричної енергії» та постанови НКРЕКП від 27.12.2017 № 1406 (зміни внесені були постановою НКРЕКП від 12.07.2022 № 707). |
| 5.2. Відповідно до цієї Програми, Положень та заходів, виконання яких є обов'язковими при здійсненні функцій оператора та у взаємодій з учасниками ринку, затверджених наказом ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» від 28.09.2020 № 860 (зі змінами), Оператор повідомляє Регулятора про зміни у переліку суб'єктів господарювання, що входять до складу вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, та договори/операції, укладені між Оператором та вертикально інтегрованим суб'єктом Оператор, або із суб'єктами господарювання, до складу якого входить Оператор, або є афілійованими підприємствами вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, та щодо умов таких договорів (у тому числі щодо цін (вартості) товарів і послуг за такими договорами), зокрема: |                                                                                                                                                                                            |
| - Уповноважена особа (служба, посадова або інша фізична особа, визначена наказом Оператора/трудовим договором (контрактом), яка відповідає за організацію проведення/прийняття рішень та затвердження результатів торгів) протягом 30 календарних днів з дати укладення договору, повідомляє Уповноваженого з питань відповідності та Регулятора щодо укладення договорів на придбання (та/або надання та/або отримання та/або спільне використання) товарів і послуг з суб'єктами господарювання, що входять до складу або є афілійованими підприємствами вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, до складу якого входить Оператор, із наданням копій таких договорів;                                                                                                             |                                                                                                                                                                                            |
| - Оператор взаємодіє з суб'єктами господарювання, що входять до складу або є афілійованими підприємствами вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, та/або вертикально інтегрованим суб'єктом господарювання, до складу якого входить Оператор, із наданням копій таких договорів;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                            |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |               |                                                                           |               |    |                                           |               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------|----|-------------------------------------------|---------------|
| <p>обов'язковими при здійсненні функцій оператора та у взаємодіях з учасниками ринку, затверджених наказом ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» від 28.09.2020 № 860 (зі змінами), і за умови відсутності конфлікту інтересів та прозорості, неперешкоджання конкуренції, запобігання перехресного субсидіювання Оператором і вертикально інтегрованим суб'єктом господарювання, до складу якого входить Оператор, із суб'єктами господарювання, що входять до складу або є афілійованими до такого вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>- Оператор взаємодіє з суб'єктами господарювання, що входять до складу або є афілійованими підприємствами вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання, та/або вертикально інтегрованим суб'єктом господарювання, до складу якого входить оператор виключно на підставі відповідних договорів з дотриманням вимог розділів 6, 7, 8, 9 Положень та заходів, виконання яких є обов'язковими при здійсненні функцій оператора та у взаємодіях з учасниками ринку, затверджених наказом ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» від 28.09.2020 № 860 (зі змінами), і за умови відсутності конфлікту інтересів та прозорості, неперешкоджання конкуренції, запобігання перехресного субсидіювання Оператором і вертикально інтегрованим суб'єктом господарювання, до складу якого входить Оператор, із суб'єктами господарювання, що входять до складу або є афілійованими до такого вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |               |                                                                           |               |    |                                           |               |
| <p><b>Розділ 6 «ПОВЕДІННЯ З ІНФОРМАЦІЄЮ»</b></p> <p><b>Таблиця пункту 6.2 Програми відповідності</b></p> <p>Відсутній пункт</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <table><tr><td>45</td><td>Відомості про заробітну плату працівників Товариства (розрахункові листи)</td><td>Конфіденційно</td></tr><tr><td>46</td><td>Відомості щодо тарифікації електроенергії</td><td>Конфіденційно</td></tr></table> <p>Доповнено новим пунктом, у зв'язку із наказом Оператора від 08.08.2022 № 517.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 45            | Відомості про заробітну плату працівників Товариства (розрахункові листи) | Конфіденційно | 46 | Відомості щодо тарифікації електроенергії | Конфіденційно |
| 45                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Відомості про заробітну плату працівників Товариства (розрахункові листи)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Конфіденційно |                                                                           |               |    |                                           |               |
| 46                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Відомості щодо тарифікації електроенергії                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Конфіденційно |                                                                           |               |    |                                           |               |
| <p><b>Розділ 7 «ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ ТА ЇЇ ДОТРИМАННЯ ПРАЦІВНИКАМИ ОПЕРАТОРА»</b></p> <p><b>Пункт 7.7 розділу 7 Програми відповідності</b></p> <p>7.7. Оператор створює та веде внутрішній документ - Лист ознайомлення з Програмою відповідності Оператора системи розподілу, форма якого є додатком 2 до наказу ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» від 12.10.2020 № 912 (зі змінами), який підтверджує, що весь персонал Оператора проінформований про суть цієї Програми (у тому числі про зміни та доповнення) та зобов'язаний її виконувати. Консультанти та уповноважені представники Оператора підтверджують ознайомлення з Програмою (поінформованість про суть Програми, у тому числі про зміни та доповнення) та зобов'язання її виконувати шляхом проставлення свого підпису в довіреності, що оформлена з урахуванням вимог наказу ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» від 10.11.2020 № 1000 та містить такі зобов'язання. У разі внесення змін до Програми, Оператор (Уповноважена особа з питань відповідності) <b>упродовж 10 календарних днів з дня затвердження змін та/або доповнень до Програми</b> відповідності доводить це до відома всього персоналу Оператора.</p> | <p>7.7. Програма (зміни до Програми) набирає чинності з дня прийняття Регулятором рішення про її затвердження, якщо рішенням не встановлено більш пізній строк набрання чинності та доводиться виконавчим органом Оператора для виконання персоналом не пізніше ніж протягом 5 робочих днів з дня її затвердження Регулятором.</p> <p>Оператор створює та веде внутрішній документ - Лист ознайомлення з Програмою відповідності Оператора системи розподілу, форма якого є додатком 2 до наказу ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» від 12.10.2020 № 912 (зі змінами), який підтверджує, що весь персонал Оператора проінформований про суть цієї Програми (у тому числі про зміни та доповнення) та зобов'язаний її виконувати. Консультанти та уповноважені представники Оператора підтверджують ознайомлення з Програмою (поінформованість про суть Програми, у тому числі про зміни та доповнення) та зобов'язання її виконувати шляхом проставлення свого підпису в довіреності, що оформлена з урахуванням вимог наказу ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» від 10.11.2020 № 1000 та містить такі зобов'язання. У разі внесення змін до Програми, Оператор (Уповноважена особа з питань відповідності) <b>упродовж 10 календарних днів з дня затвердження змін та/або доповнень до Програми</b> відповідності доводить це до відома всього персоналу Оператора.</p> <p>Доповнено уточнення (враховуючи внесені зміни до ЗУ «Про ринок електричної енергії» та постанови НКРЕКП від 27.12.2017 № 1406 (зміни внесені були постановою НКРЕКП від 12.07.2022 № 707).</p> |               |                                                                           |               |    |                                           |               |

| Розділ 8 «ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДІЯЛЬНОСТІ УПОВНОВАЖЕНОЇ ОСОБИ З ПИТАНЬ ВІДПОВІДНОСТІ, ЇЇ ПРАВ ТА ОБОВ'ЯЗКІВ»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                          |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p><b>Пункт 8.3 розділу 8 Програми відповідності</b></p> <p>8.3. З метою забезпечення виконання цієї Програми та в рамках виконання своїх обов'язків Уповноважена особа з питань відповідності згідно з Програмою та Положенням про Уповноважену особу з питань відповідності, затвердженим наказом ПрАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ РЕГІОНАЛЬНІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» від 24.09.2020 № 851:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- здійснює моніторинг виконання цієї Програми;</li><li>- складає щорічний та квартальні звіти із зазначенням заходів, вжитих для виконання цієї Програми, та надає їх Регулятору;</li><li>- звітує перед виконавчим органом Оператора та надає рекомендації щодо вдосконалення цієї Програми та її виконання;</li><li>- невідкладно повідомляє Регулятора про будь-які суттєві порушення виконання цієї Програми Оператором, вертикально інтегрованим суб'єктом господарювання, протягом трьох робочих днів з дня, наступного за днем виявлення таких порушень (випадків);</li><li>- протягом трьох робочих днів невідкладно повідомляє Регулятора про виникнення будь-яких комерційних та фінансових відносин, що порушують вимоги Програми, між вертикально інтегрованим суб'єктом господарювання та Оператором;</li><li>- організовує та проводить тренінги, семінари, підготовку інструкцій та навчальних матеріалів з питань виконання цієї Програми;</li><li>- консультує персонал Оператора з питань, пов'язаних з розробленням та удосконаленням проектів внутрішніх документів Оператора, що стосуються виконання цієї Програми;</li><li>- надає рекомендації (інструкції) та роз'яснення персоналу Оператора щодо цієї Програми (у тому числі в разі внесення змін до неї), а також щодо її виконання;</li><li>- проводить внутрішні розслідування з приводу заяв про порушення цієї Програми, інформує відповідним чином керівництво Оператора про такі випадки та пропонує відповідні заходи з усунення порушень;</li><li>- здійснює координацію комунікації з Регулятором, іншими компетентними органами та/або учасниками ринку електричної енергії з питань виконання цієї Програми.</li></ul> | <p>Уточнено редакцію (враховуючи зміни до ЗУ «Про ринок електричної енергії» та постанови НКРЕКП від 27.12.2017 № 1406 (зміни внесені були постановою НКРЕКП від 12.07.2022 № 707)).</p> |  |
| Розділ 9 «МОНІТОРИНГ ТА ЗВІТИ ПРО ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                          |  |
| <p><b>Пункт 9.1 розділу 9 Програми відповідності</b></p> <p>9.1. Відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» та Порядку складання, подання, погодження, оприлюднення програми відповідності оператора системи розподілу, звіту про її виконання та погодження уповноваженої особи з питань відповідності, затвердженого постановою НКРЕКП від 27.12.2017 № 1406, Уповноважена особа з питань відповідності здійснює постійний моніторинг виконання цієї Програми та виконує свої функції на підставі Закону та у межах повноважень, передбачених Законом, а також трудового договору (контракту), укладеного між Оператором та Уповноваженою особою з питань відповідності та погодженого Регулятором.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>Уточнено редакцію відповідно до зазначених скорочень назв.</p>                                                                                                                        |  |

9.10 Річні та проміжні звіти, а також інша інформація, передбачена Порядком та Програмою Оператора, надсилаються Уповноваженим Регулятору в електронному вигляді на електронну адресу: [rv\\_zvit@pets.gov.ua](mailto:rv_zvit@pets.gov.ua) у двох примірниках:

- з накладенням кваліфікованого електронного підпису Уповноваженого як працівника Оператора з дотриманням вимог Законів України «Про електронні документи та електронний документообіг» та «про електронні довірі послуги»;
- без накладення кваліфікованого електронного підпису.

Доповнено новим пунктом, враховуючи внесені зміни до ЗУ «Про ринок електричної енергії» та постанови НКРЕКП від 27.12.2017 № 1406 (зміни внесені були постановою НКРЕКП від 12.07.2022 № 707).

9.11 Оператор та Уповноважений зобов'язані не пізніше двох тижнів з дня виникнення змін подавати Регулятору інформацію про будь-які зміни в інформації та документах, крім інформації про доходи, поданих Регулятору під час подання кандидатури на посаду Уповноваженої особи з питань відповідності, упродовж усього терміну перебування особи на посаді Уповноваженого. Інформація про доходи Уповноваженого за попередній календарний рік подається Уповноваженим не пізніше 01 березня року, наступного за звітним.

Доповнено новим пунктом, враховуючи внесені зміни до ЗУ «Про ринок електричної енергії» та постанови НКРЕКП від 27.12.2017 № 1406 (зміни внесені були постановою НКРЕКП від 12.07.2022 № 707).