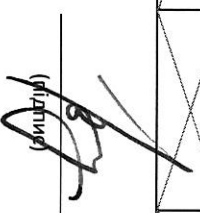


Інформація щодо дотримання загальних та гарантованих стандартів якості надання послуг з електропостачання та сум
виплачених компенсацій за недотримання гарантованих стандартів якості надання послуг з електропостачання (січень-жовтень 2018)

Тип послуги	Строк виконання	Загальні стандарти			Гарантовані стандарти		
		відсоток робіт, що мають бути завершені протягом встановленого часу, %	фактичний рівень виконання, %	розмір компенсації за недотримання стандарту, грн (без ПДВ)	кількість випадків недотримання стандарту у звітному періоді	сума компенсацій, виплачена споживачам у звітному періоді, грн (без ПДВ)	кількість споживачів, яким надана компенсація
Надання договору про приєднання та технічних умов, у т. ч.:							
для стандартного приєднання	5 робочих днів			200	1	200	1
без необхідності їх укладення з власником (користувачем) магістральних інженерних мереж (приєднання, що не є стандартним)	15 робочих днів			0	0	0	0
у разі необхідності їх укладення з власником (користувачем) магістральних інженерних мереж (приєднання, що не є стандартним)	30 робочих днів			0	0	0	0
Підключення електроустановки замовника до електричних мереж (стандартне приєднання), у т. ч.:							
без потреби припинення електропостачання інших споживачів	5 днів			1200	6	1200	6
у разі потреби припинення електропостачання інших споживачів	10 днів			400	2	400	2
Підключення електроустановки замовника до електричних мереж (приєднання, що не є стандартним), у т. ч.:							
без потреби припинення електропостачання інших споживачів	5 днів			0	0	0	0
у разі потреби припинення електропостачання інших споживачів	10 днів			0	0	0	0
Підключення електроустановок споживача після відключення (крім населення)	5 робочих днів			800	4	800	4
Відновлення електропостачання споживача після усунення порушень і оплати споживачем заборгованості, витрат на повторне підключення та збитків, завданих енергопостачальнику (для населення), у т. ч.:							
у містах	3 робочі дні			1000	5	1000	5

У сільській місцевості:	5 робочих днів								
Надання на розгляд проекту договору про постачання електричної енергії, у т. ч.:									
Для споживачів (крім населення) із приєднаною потужністю до 150 кВт	7 робочих днів								
Для споживачів (крім населення) із приєднаною потужністю 150 кВт та більше	14 робочих днів								
Перевірка рахунків за спожиту електроенергію та розрахункових засобів обліку, у т. ч.:									
перевірка рахунків на оплату електроенергії для споживачів (крім населення)	5 робочих днів								
технічна перевірка розрахункових засобів обліку (крім населення)	20 днів								
перевірка рахунків на оплату електроенергії для населення	5 днів								
Вимірювання параметрів якості електричної енергії при у разі відхилення від договірних значень та оформлення двостороннього акта про якість електричної енергії (крім населення)	2 дні								
Оформлення акта-претензії щодо порушення умов договору (для населення):									
прибуття представника енергопостачальника для складання акта-претензії щодо порушення умов договору, у т. ч.:									
У містах	3 дні								
У сільській місцевості	7 днів								
Усунення недоволів, зазначених в акті-претензії, або надання обґрунтованої відмови	10 днів								
Письмове звернення споживача	1 місяць								
Проведення експертизи приладу обліку (для населення)	20 днів								
Відновлення електропостачання після перерви в електропостачанні	24 години								
Відповідь оператора кол-центру на дзвінок із черги дзвінків	30 с								

Голова Правління ПрАТ "Київобленерго"
Чернявський В.О.


(підпис)